

## TEGEVUSARUANNE 2023

Tallinna Lastekodu osutas 2023.a järgnevaid teenuseid:

- asendushooldusteenus (asenduskodus ja perekodus)
- järelhooldusteenus
- turvakoduteenus väikelastele ja vanematele lastega
- hoiukoduteenus raske ja sügava puudega lastele
- tugiteenused hooldus-, eestkoste- ja lapsendajaperedele
- rehabilitatsiooniteenus (sotsiaalne ja tööalane rehabilitatsioon)
- erihoolekandeteenus (ööpäevaringne erihoolekandeteenus äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimesele)

**Asendushooldusteenusel** pakume vanemliku hoolitsuseta lastele nende põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaseid elutingimusi, turvalist ja arengut soodustavat elukeskkonda ning ettevalmistust lapse võimetekohaseks toimetulekuks täiskasvanuna. Asendushooldusel viibis Tallinna Lastekodus 2023. aastal kokku 176 last, kellest 130 olid pärit Tallinnast (110 perekodus ja 20 asenduskodus) ja 34 teistest kohalikest omavalitsustest (30 perekodus ja 4 asenduskodus) ja 12 saatjata alaealised Ukrainast (kõik perekodus).

<b>ASENDUSHOOLDUS</b>	2019	2020	2021	2022	2023
lapsi asendushooldusteenusel aruandeaasta jooksul	171	169	167	186	176

Tallinna lastekodus oli 2023. aasta lõpu seisuga kokku 30 peret (sh 26 perekodu ning 4 asenduskodu raske ja sügava puudega lastele). Ühes peres elab maksimaalselt 6 last, keskmiselt 4,7 last. Pered asuvad 12 erineval aadressil üle Tallinna.

<b>ASENDUHOOLDUSE PEREDE ARV</b>	2019	2020	2021	2022	2023
peresid kokku aruandeaasta lõpul	26	27	29	31	30
- millest perekodusid	22	23	25	27	26
- millest asenduskodusid	4	4	4	4	4

Teenusele tuli aasta jooksul 27 last ning lahkus 36 last ja noort, kellest 7 noort asusid elama iseseisvalt, 9 liikusid edasi järelhooldusteenusele, 10 noort naasid oma päritoluriiki, 4 last naasid oma päritoluperre, 2 last asusid elama hooldusperre ning 2 teise

perekodusse/asenduskodusse, 2 sügava puudega last surid. Aasta lõpu seisuga oli teenusel 140 last ja noort, neist 121 perekodus ja 19 asenduskodus.

**Järelhooldusteenust** osutame asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuvatele täiealistele noortele nende iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamiseks. Järelhooldusteenusel viibis 2023. aastal kokku 24 noort, kellest 10 olid järelhooldusteenusel järelhoolduse üksuses, 14 järelhooldusteenusel perekodu/asenduskodu pere juures. 21 noort on pärit Tallinnast ja 3 noort väljastpoolt Tallinna.

<b>JÄRELHOOLDUS</b>	2019	2020	2021	2022	2023
noori järelhooldusteenusel aruandeaasta jooksul	17	22	20	18	24

Teenusele tuli aasta jooksul 9 noort ning lahkus 14 noort, kellest viis liikus edasi erihoolekandeteenusele ning ülejäänud asusid elama iseseisvalt.

**Väikelaste turvakodu teenusel** tagame turvalise keskkonna kuni 4-aastastele lastele, kes vajavad hooldamist, kaitset, nõustamist ning abi, olles kogenud füüsilist, vaimset või seksuaalset vägivalda, hülgamist või hooletusse jätmist. Turvakodus on kokku 7 kohta.

2023. aasta jooksul viibis väikelaste turvakodus 25 last, neist 3 last olid aasta jooksul turvakodus kahel korral. 18 last olid turvakodusse sattumise hetkel alla 2-aastased. Väljastpoolt Tallinna kohalikest omavalitsustest oli teenusel 4 last.

<b>VÄIKELASTE TURVAKODU</b>	2019	2020	2021	2022	2023
lapsi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	42	39	27	47	25

Väikelaste turvakodus olnud 25-st lapsest 15 pöördus turvakodust tagasi oma vanema(te) juurde, 3 last läksid asendushooldusele hooldusperre, 3 last eestkosteperre ning 3 last vanaema/vanavanemate juurde, aasta lõpu seisuga jäi turvakodu teenusele 1 laps.

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 51 päeva, mis on suurem kui möödunud aastal, kuid siiski oluliselt väiksem varasematest aastatest (2021. a oli keskmine teenusel viibitud päevade arv 73, 2022.a 40). Üle 3 kuu viibis teenusel 5 last, üks neist lausa üle 6 kuu. Väikelaste turvakodusse paigutamise põhjused: vanemate alkoholi tarvitamine (10 juhul), vanemate narkootikumide tarvitamine (6), lapse hooletusse jätmine (3), vanema haiglaravi (3), perevägivald (1), lapsest loobumine (1), sobimatud kodused tingimused (1).

**Vanema ja lapse turvakodus** tagame turvalise keskkonna vanematele koos lastega, kes kogetud füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda või muu erakorralise asjaolu tõttu vajavad

ajutist eluaset ja abi igapäevaelu korraldamiseks, turvakodusse võivad pöörduda ka naised ilma lasteta. Turvakodus on kokku 15 kohta.

2023. aastal viibis ema-lapse turvakodu teenusel 72 klienti, neist 30 täiskasvanut (28 ema, üks vanaema ja üks isa) ja 42 last. 2 ema ja 2 last olid aasta jooksul teenusel 2 korda. Teenusele pöördumise põhjuseks oli 38 juhul perevägivald (2022.a 25 juhul, 2021.a 52 juhul) ja 34 juhul elukoha puudumine (2022.a 50 juhul, 2021.a 19 juhul).

<b>EMA JA LAPSE TURVAKODU</b>	2019	2020	2021	2022	2023
Inimesi turvakoduteenusel aruandeaasta jooksul	81	72	71	75	72
neist täiskasvanud	33	32	32	29	30
neist lapsed	48	40	39	46	42

Keskmine teenusel viibimise aeg oli 75 päeva (2022.a 56 päeva), üle 3 kuu viibis teenusel 23 inimest, neist 2 üle 6 kuu.

30-st teenusel viibinud täiskasvanust (koos nende lastega) 9 pöördus tagasi koju, 6 asusid elama KOVi eluruumi, 4 üürikorterisse, 4 asus elama sugulase/sõbra juurde, 2 suunati edasi psühhiaatrilisele ravile ning 1 rahvusvahelise kaitse taotlejate majutuskeskusesse. Aasta lõpu seisuga jäi teenusele 4 ema ja 6 last.

**Raske ja sügava puudega laste hoiukodu teenuse** eesmärk on toetada lapsevanema töötamist, õppimist ning pere toimetulekut igapäevaeluga. Selleks pakume raske ja sügava puudega lastele perioodilist ööpäevaringset hoidu hoiukodus, et vähendada lapsevanema, eestkostja või hoolduspere hoolduskoormust. Teenust osutatakse 1,5-18-aastastele lastele ja noortele. Varasemalt pakuti teenust ainult Lasnamäe hoiukodus, kus on kohti kahes rühmas kokku kuni 14 lapse üheaegseks hoiuks. 2023.a kevadel avati Mustamäe hoiukodu, kus on 7 kohta ning septembrist ka Nõmme hoiukodu, kus on 5 kohta.

2023. aasta jooksul kasutas hoiukodu teenust kokku 52 last, neist 25 sügava puudega, 27 raske puudega.

<b>LAPSEHOIUTEENUS RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTELE</b>	2019	2020	2021	2022	2023
lapsi hoiukoduteenusel aruandeaasta jooksul	42	37	38	36	52

Keskmiselt kasutati hoiukodu teenust 51 päeva aastas lapse kohta, kõige rohkem 191 päeva aastas ja kõige vähem 4 päeva.

Tallinna Lastekodu pakkus 2023. aastal ka **tugiteenuseid hooldus-, eestkoste ja lapsendajaperedele**. Pakutavate tugiteenuste eesmärk on toetada asendushooldust pakkuvaid perekondi lapse kasvatamise ajal.

Tugiteenustena osutatakse:

- Peretoe teenust – peretoetaja koostöös perega jälgib pere toimetulekut ja vajadusi ning aitab kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele.
- Mentorluse teenust – mentor pakub perele kogemuslikku nõustamist konkreetsete keeruliste olukordade puhul. Mentor vahendab teadmisi ja isiklikku kogemust, soovitab alternatiive, toetab ja nõustab peret oma kompetentsi piires.
- Psühholoogilist nõustamist, et aidata kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste või probleemide lahendamisele.
- Tugigruppe, mille eesmärk on pakkuda peredele regulaarse kooskäimise võimalust ja aidata leida võimalusi lastega seotud suhte-, kasvatus-, kooli- vm küsimuste või probleemide lahendamiseks ning toimetuleku tõstmiseks kasutades ekspertide nõuandeid ja grupiresurssi.

<b>TUGITEENUSED HOOLDUS-, EESTKOSTE- JA LAPSENDAJAPEREDELE</b>	2021	2022	2023
peresid peretoe teenusel asuandeaasta jooksul	10	9	30
peresid mentorluse teenusel aruande aasta jooksul	4	4	4
peresid psühholoogilisel nõustamisel aruande aasta jooksul	6	1	8
korraldatud tugigruppe aruandeaasta jooksul	32	6	5
tugigruppides osalenud hooldus-, eestkoste- ja lapsendajapere liikmeid ning nendega seotud võrgustikutöötajaid aruande aasta jooksul	162	70	70

Tallinna Lastekodu Teraapiakeskus osutatakse lastele ja noortele **sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenust**. Teenusele suunab ning teenuse eest tasub vastavalt kas Sotsiaalkindlustusamet või Töötukassa. Lisaks on võimalik huvilistel ise osta Teraapiakeskusest teenuseid vastavalt hinnakirjale. Sotsiaalse ja tööalase rehabilitatsiooni teenusel oli kokku 2023.a 79 inimest, koostati 28 rehabilitatsiooniplaani.

<b>REHABILITATSIOONITEENUS</b>	2022	2023
sotsiaalse rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	46	78
tööalase rehabilitatsiooni teenusekasutajaid	1	1

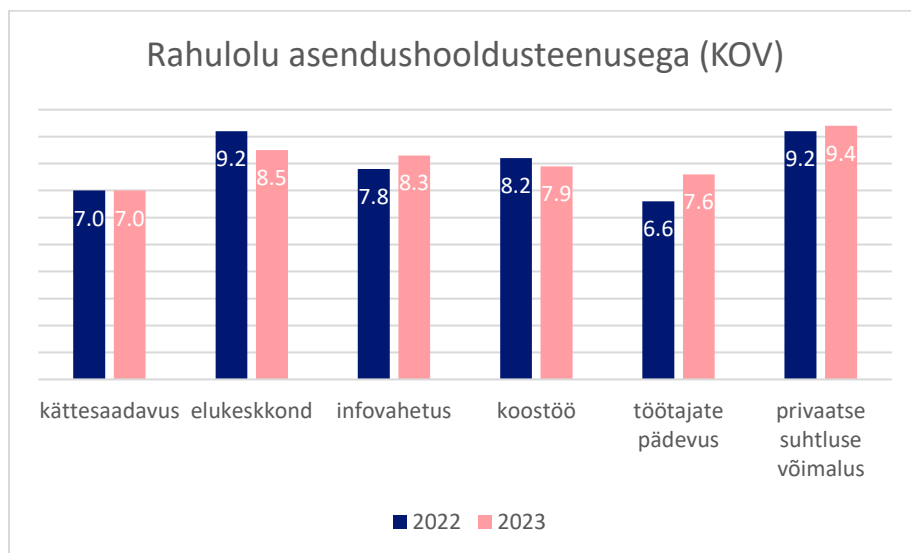
koostatud rehabilitatsiooniplaane	18	28
sotsiaalse rehabilitatsiooni töötunde	1726	5262
sellest enim osutatud loovteraapia individuaalteenuse tunde	664	1563
erasteenuse (isiku enda rahastusega) tunde	111	97

Alates 2023.a veebruarist osutab Tallinna Lastekodu ka ööpäevaringset **erihoolekandeteenust** äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimesele. Teenuse eesmärk on inimese iseseisva toimetuleku säilitamine ja võimalusel ka arendamine ning turvalise elukeskkonna tagamine teenuseosutaja ruumides. Aasta jooksul oli teenusel sügava puudega 6 noort, neist 2 tuli erihoolekandeteenusele ööpäevaringset üldhooldusteenuselt ja 4 asendushooldusteenuselt.

## Huvigruppide tagasiside kokkuvõte

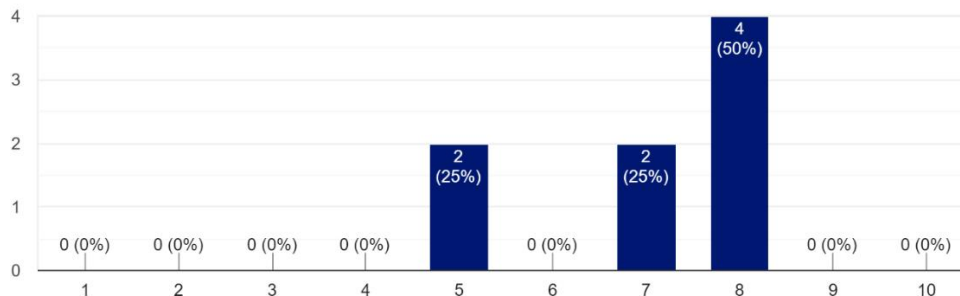
### Asendushooldusteenuse tagasiside 2023 (KOVid)

8 vastajat (32%, 2022 24%)



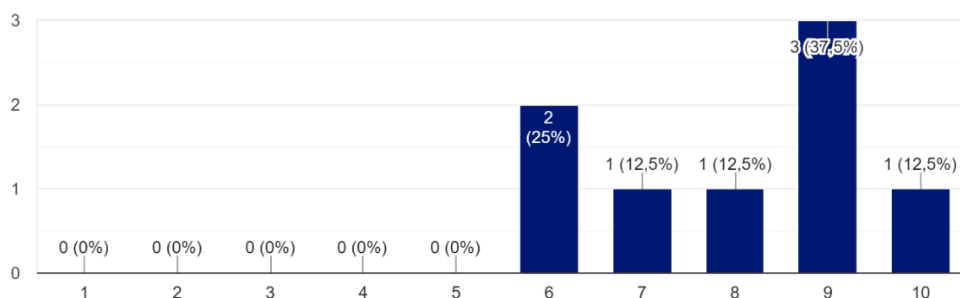
Kuidas olete rahul asendushooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

8 vastust



Kuidas olete rahul asendushooldusteenusega (kas täidab eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

8 vastust



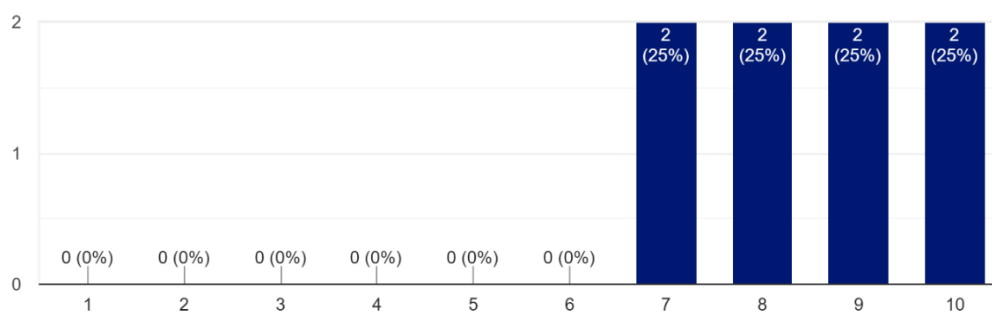
Kuidas teie hinnangul on asendushooldusteenus mõjutanud nende laste elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Lapsed on hooldatud ja nendega tegeletakse. Kuna kodused elutingimused olid äärmiselt halvad, siis on muutus olnud märgatav.
- Teenus on meie suunatud lastele avaldanud pigem positiivset mõju. Keeruliseks muudab ehk olukorra eelkõige lapse traumakogemusega taust ja tema suutmatust sellest tulenevalt võtta vastu pakutud vajalikku abi. Leian, et Tallinna Lastekodu on pidevalt arenev, uuendusmeelne ja oma olemasolevaid võimalusi maksimaalselt kasutav teenuseosutaja. Peretöötajate vahetumine võib lapsele mõjuda negatiivselt, kuid näen, et asutus püüab alati lapse heaolule keskendudes selle võimalikult paindlikult korraldada.
- kogemused on väga erinevad
- Elukvaliteet on kindlasti paranenud, kuid arenguvajadustega tuleb perest eraldatud laste puhul veel pikalt tegeleda.
- Lapse elu turvalisus
- Lapsed saavad väga palju tuge kasvatajatelt. Noori suunatakse arendama end ning toetatakse nende ideid.
- Olenevalt kasvatajast, kes lapsega tegeleb - osad kasvatajad panustavad rohkem ja need lapsed saavad ka rohkem .

- Praktika on olnud väga erinev. Mõned perevanemad teevad südamega oma tööd ning laste elukvaliteet paraneb, sest nad tunnevad, et neist hoolitakse. On ka selliseid perevanemad, kes on ükskõiksed ja väga ei pinguta.

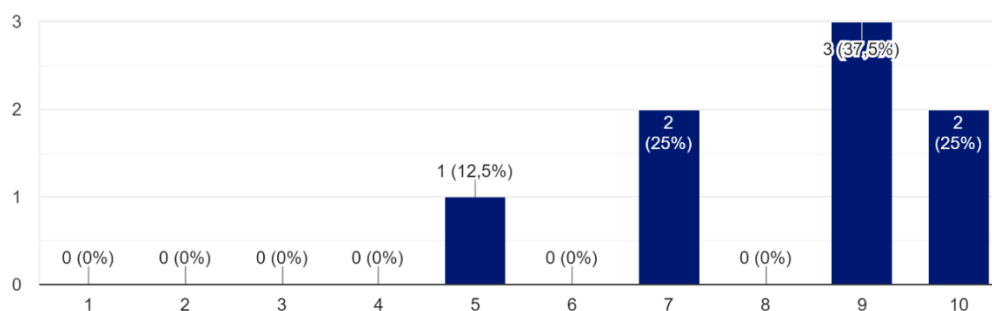
Kuidas olete rahul laste elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

8 vastust



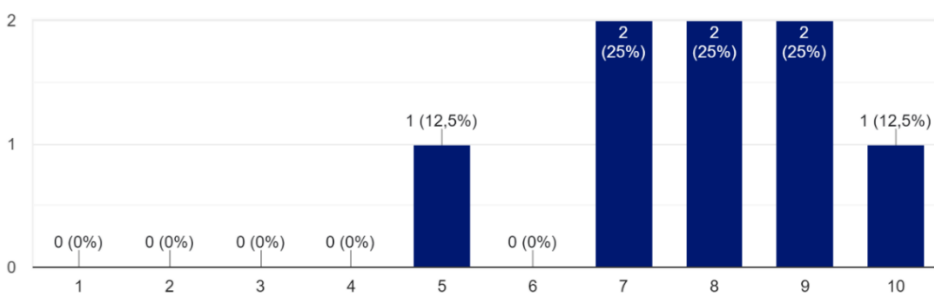
Kuidas olete rahul oma eestkostetava lapse kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

8 vastust



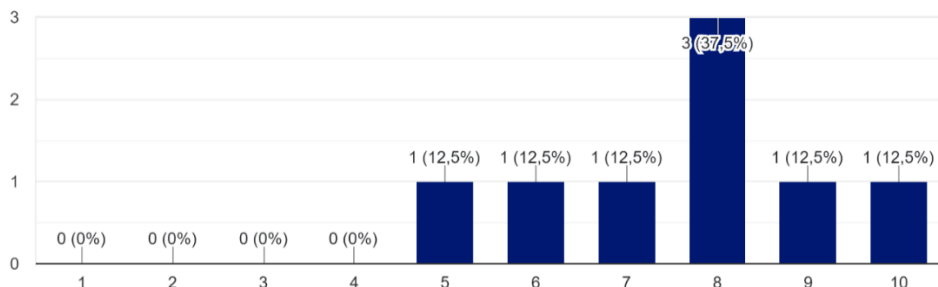
Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

8 vastust



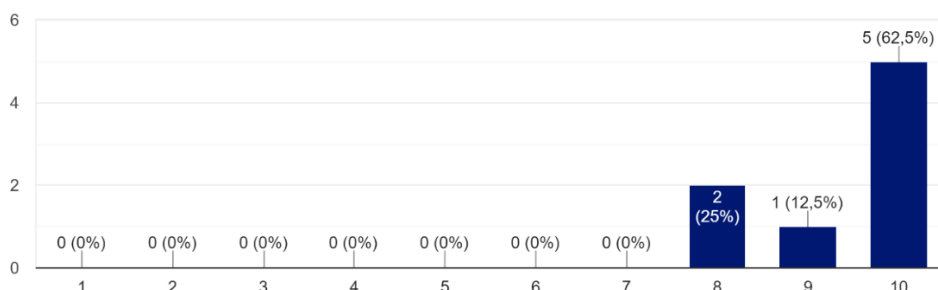
Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamise ja toetamise oskused, koostööoskused jm)?

8 vastust



Kui rahul olete võimalustega suhelda oma eestkostetava lapsega privaatsetl?

8 vastust



Kui soovite eelnevaid vastuseid kommenteerida:

- Hindan koostööd asutuse töötajatega väga heaks. Kindlasti on aspekte, millel keskendudes saaks teenuseosutamist tõhusamaks muuta. Tallinna Lastekodus töötavad südamlilikud, koostööaltid, paindlikud ja mulle väga olulised võrgustikuliikmed.
- erinevates peredes teenuse tase väga erinev
- Üldiselt on koostöö väga hea, aga osade töötajate pädevus võiks olla parem.

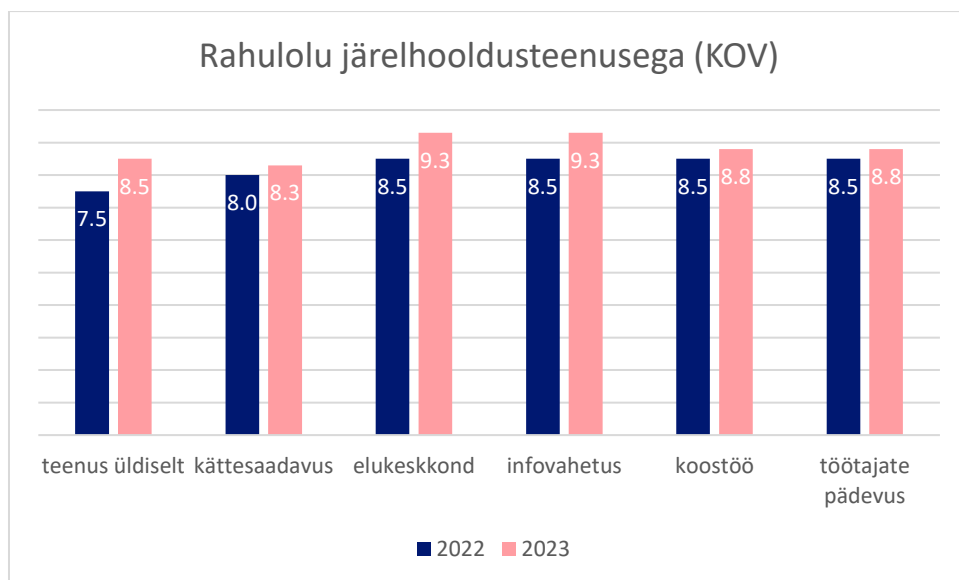
Millised on teie ettepanekud asendushooldusteenuse parendamiseks?

- Perevanemate vahetumine on ilmselt üle Eestiline probleem. Töötajate läbipõlemise ennetamine sõltub suuresti asutusest endast, olen alati valmis kaasa mõtlema ja ka oma kogemust jagama. Seni on asutuse töötajad olnud väga kontaktised ja soovin tunnustada selle raske töö tegemise eest neid kõiki.
- Personali osas ootaks rohkem kvaliteeti, aga tean, et raske on üldse kedagi leida ja palgad on väikesed.



## Järelhooldusteenuse tagasiside 2023 (KOVid)

Vastajaid 4 (44%, 2022 22%)

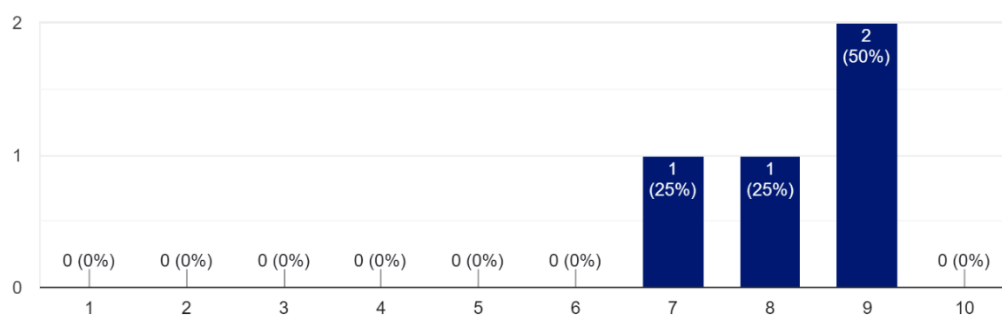


Millistel juhtudel olete noore suunanud järelhooldusteenusele Tallinna Lastekodusse?

- Hooldusperest ja Ukraina põgenikud
- Laps sai täisealiseks ning kuni linnalt eluruumi saamiseni oli laps järelhooldusel Tallinna Lastekodus.
- kui saab 18.a.
- Kui laps on varasemalt olnud asendushooldusteenusel Tallinna Lastekodus

Kuidas olete rahul järelhooldusteenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

4 vastust



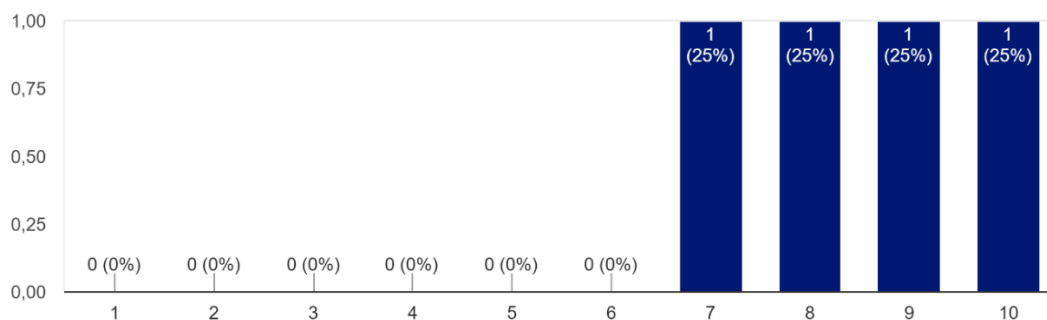
Kuidas teie hinnangul on järelhooldusteenus mõjutanud nende noorte elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Rahaline abi ja turvalisus
- Noored on saanud väga palju tuge.
- Oleneb noorest, kes ja kui palju ennast suunata laseb.

- Olen rahul selle osaga, kus osutatakse teenust korterites. Siis kui noor jääb oma perekodusse, ei toimi järelhooldus nii hästi.

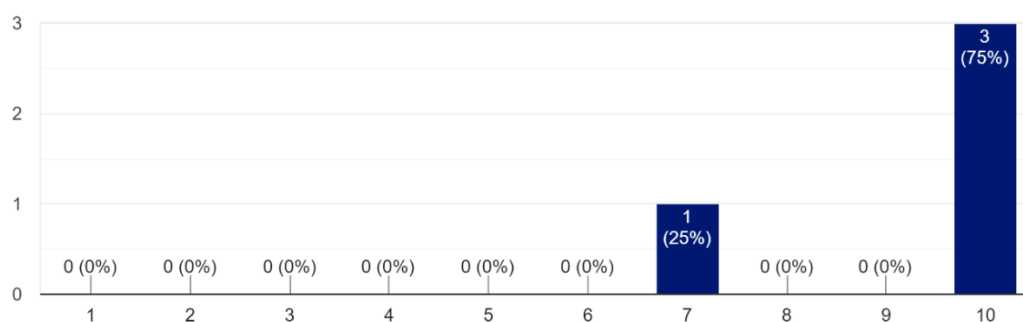
Kuidas olete rahul järelhooldusteenusega (kas täitis eesmärgi, miks noore teenusele suunasite)?

4 vastust



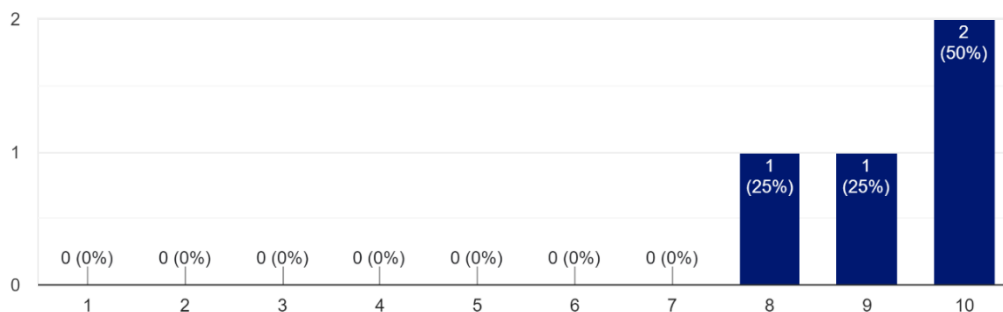
Kuidas olete rahul noorte elukeskkonnaga (kodusus, turvalisus jm)

4 vastust



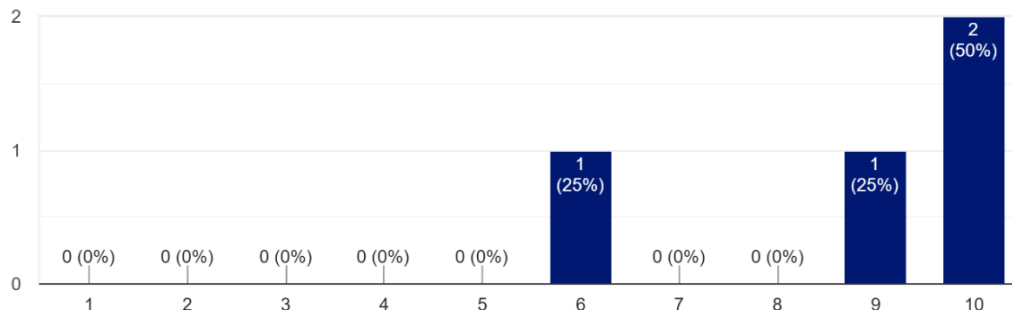
Kuidas olete rahul oma järelhooldusel oleva noore kohta teenuseosutajalt saadava infoga (sh info täpsus, õigeaegsus jm)?

4 vastust



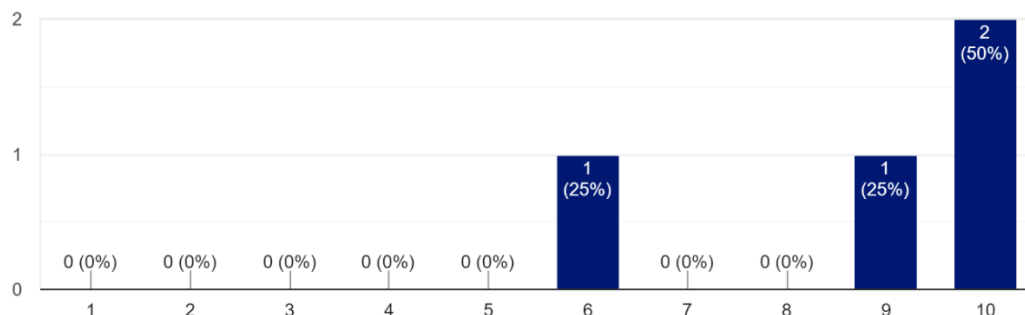
Kuidas olete rahul teenuseosutaja poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

4 vastust



Kuidas olete rahul töötajate pädevusega (asjatundlikkus, noorte toetamine, koostööoskused jm)?

4 vastust



Kui soovite eelnevaid vastuseid kommenteerida:

- Selles vanuse ei olenegi nii palju töötajast, kui noorest endast, kui palju ta soovitusi ja suunamist vastu võtab, aga Maiken Kond on teinud väga suure südamega seda tööd ja on näha häid tulemusi.
- Kordan end, et olen väga rahul just nende töötajate tööga, kes tegelevad noortega, kes elavad korterites. Järelhooldus perekodus ei toimi niivõrd hästi, sest noor jääb oma elukohta ning tema puhul on näha vähem iseseisvumist kui teistel.

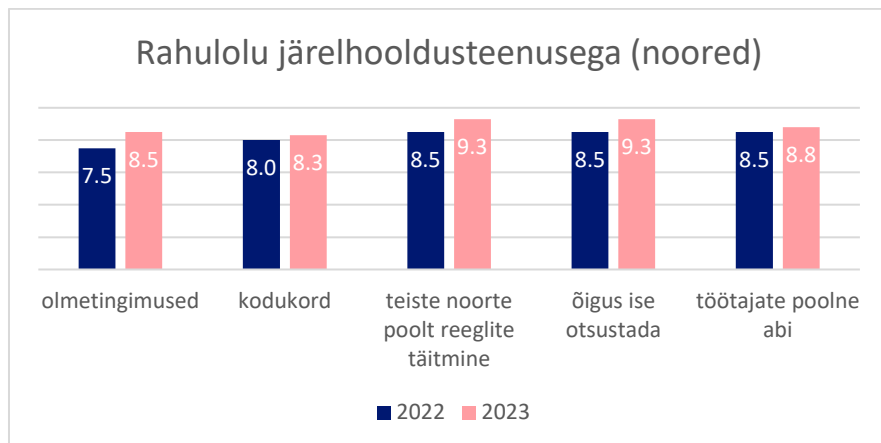
Millised on teie ettepanekud järelhooldusteenuse parendamiseks?

- Kortereid võiks olla rohkem, et rohkem noori saaks proovida nõ iseseisvamat elu enne kui päriselt eraldi elama asuvad.

## Järelhoolduse noorte tagasiside küsitlus 2023

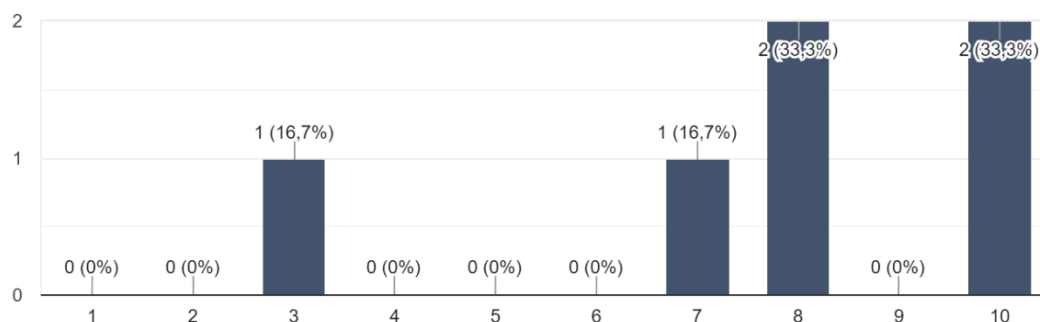
6 vastajat (46%, 2022 46%)

Kõik vastanud noored olid järelhooldusteenusel Noortekodu korterites.



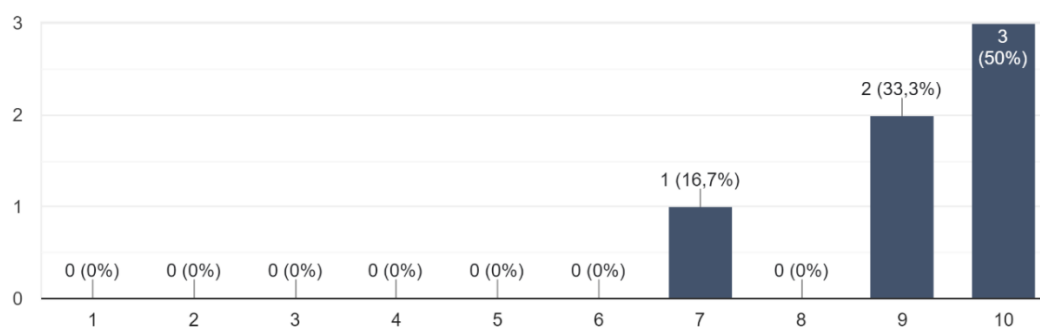
Kuidas oled rahul olmetingimustega noortekodus/perekodus?

6 vastust



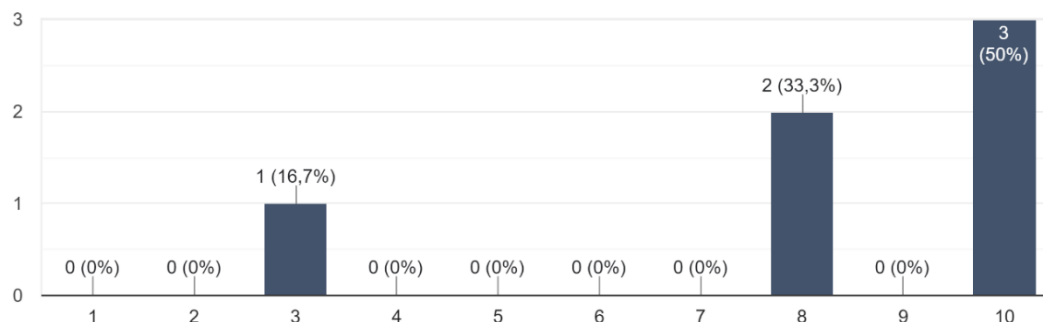
Kuidas oled rahul noortekodu/perekodu kodukorraga?

6 vastust



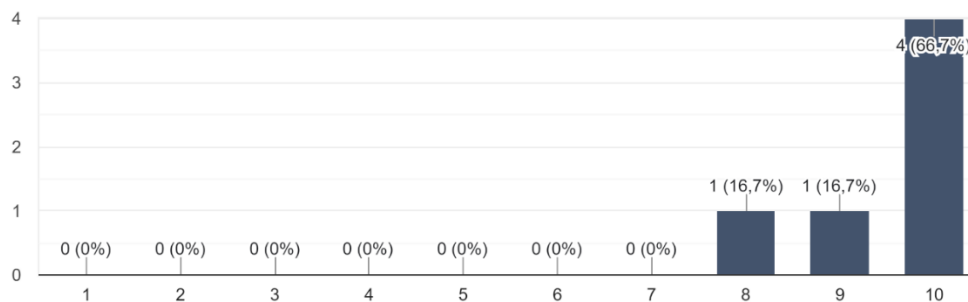
Kuidas oled rahul ühiselu reeglitest kinnipidamisega teiste noorte poolt?

6 vastust



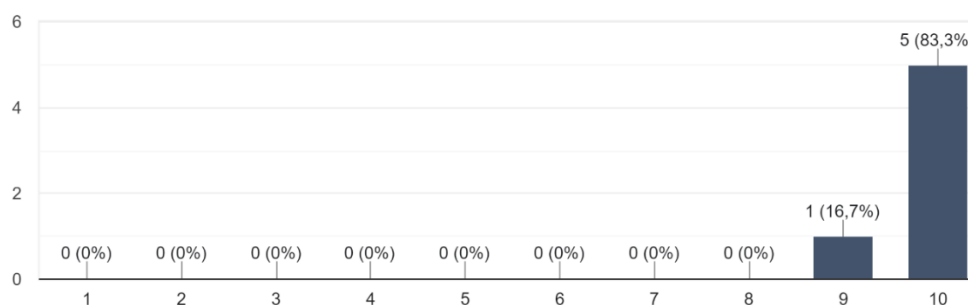
Kuidas oled rahul sellega, kuidas arvestatakse Sinu õigusega teha ise enda elu puudutavaid otsuseid?

6 vastust



Kuidas hindad töötajate poolset abi probleemide lahendamisel?

6 vastust



Mis on olnud järelhooldusteenuse peamine eesmärk Sinu jaoks? Millised olid Sinu ootused?

- Et lõpetada kooli ja elada rahus
- Minu ootus oli järelhooldusteenusel olles erinevate töötajate toega õppida iseseisvust ning valmistuda ette hiljem täiesti iseseisvaks eluks.
- Toetada noori, kes veel õpivad ja vajavad harjumist iseseisva eluga majanduslikult ja sotsiaalselt
- ei tea
- Съехать из места где меня ненавидят

Milline saadud abi või nõuanne on olnud Sinu jaoks kõige olulisem?

- See, et saan matemaatikat parandada
- Pole olnud ühte kindlat asja, aga noorsootöö koordinaator Maiken Kond on alati olnud olemas, ükskõik mis päev ja kell ning temaga asjad liiguvad. Ta on alati andnud head nõu ja ma olen siiralt tänulik talle kõige eest!
- Elukoha olemasolu ja võimalus vajadusel kelleltki abi küsida
- polegi veel olnud
- Помощь меня забрали и дали место в квартире

Millist abi ja toetust Sa veel vajaksid/oleksid järelhooldusteenuse ajal vajanud?

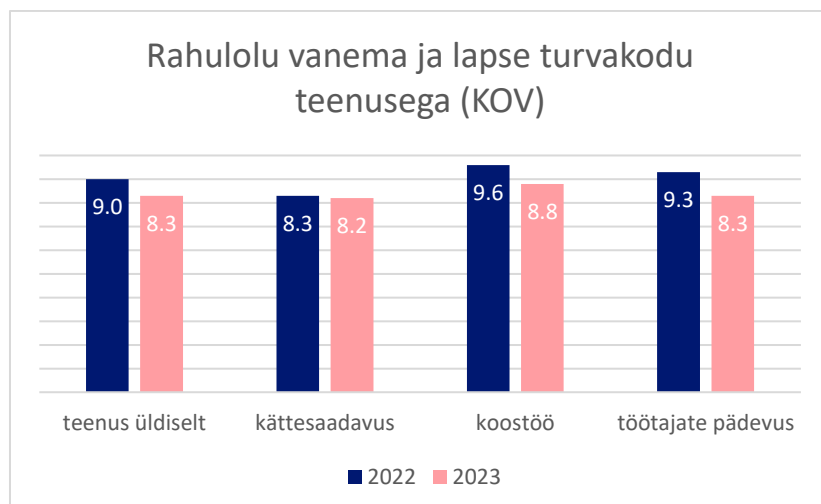
- Mulle kõik sobib
- Võib-olla rohkem koolitusi, loenguid teemadel, kuidas ja mismoodi näeb välja edasine iseseisev elu peale noortekodust oma korterisse liikumist, millega arvestada jne.
- ma ei vaja abi kõik abi, mis mul vaja on olemas

Mida teeksid Sina teisiti? Sinu ettepanekud, soovitusel järelhooldusteenuse muutmiseks nii, et iseseisva elu alustamine oleks noortele lihtsam:

- Oleksin õpetanud kuidas maksta arveid korteri eest ja õppida raha kasutama
- Rohkem koolitusi noortele, uurida noortelt, mida nemad vajaksid või teada sooviksid, rohkem käima lükata Noorte Esindus, kus on vabatahtlikud noored, kes saavad ka arvamust avaldada, üritusi korraldada, käia majades noortega rääkimas ja kuulata nende arvamusi jne
- maksta rohkem nendele raha ja näidata, kuidas maksta arveid
- Я бы больше разбиралась с финансовой грамотностью

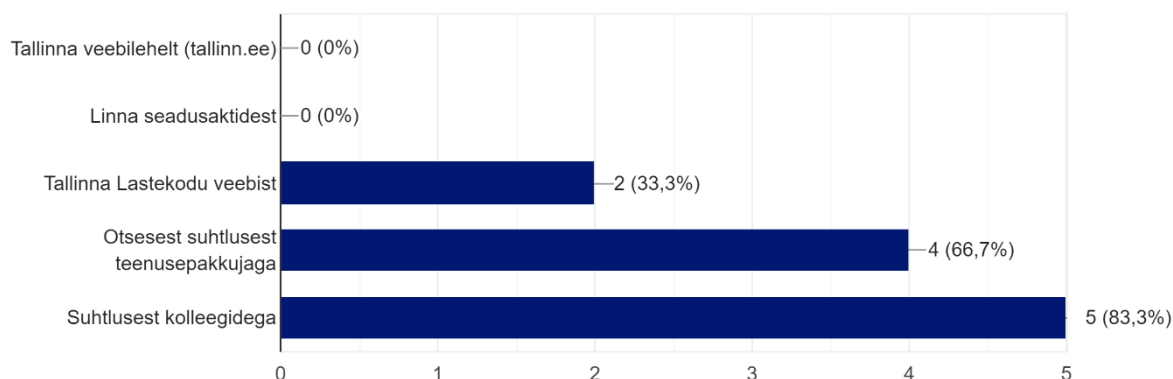
## Vanema ja lapse turvakodu teenuse tagasiside 2023 (KOVid)

6 vastajat (40%, 2022 44%)



Kust saate infot vanema ja lapse turvakodu teenuse kohta?

6 vastust



Kas info vanema ja lapse turvakodu teenuse kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

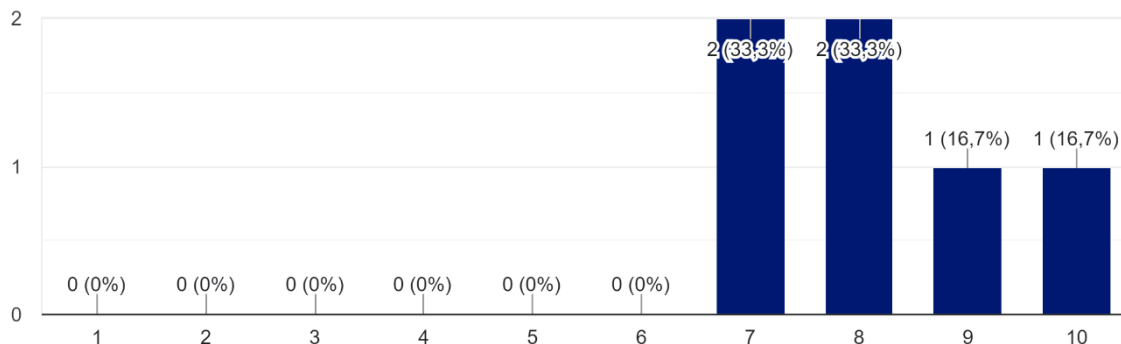
- Info on piisav (4x)
- Olen tavaliselt otsekontaktis juba tuttava koostööpartneriga. Minu hinnangul on info piisav.
- Võiks toimuda "majaga tutvumise" kohtumised, kuna on nii uusi, kui ka vanu töötajaid, kellele ei ole sellest teenusest ega majast ettekujutust. Kohapeal käimine annab parema ülevaate teenusest ja sisust.

Millistel juhtudel olete peresid suunanud vanema ja lapse turvakodu teenusele?

- Perevägivald, sobimatu eluruum.
- Meie KOV laps viibis bioloogilise vanemata turvakodu teenusel, saabudes sinna hädaohus oleva lapsena.
- Perel puudub elukoht. Vägivald kodus
- Majanduslikud probleemid, konfliktide korral
- Näiteks LSV juhtumid
- Ootamatu peavarjuta jäämine emal koos lapsega

Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)?

6 vastust

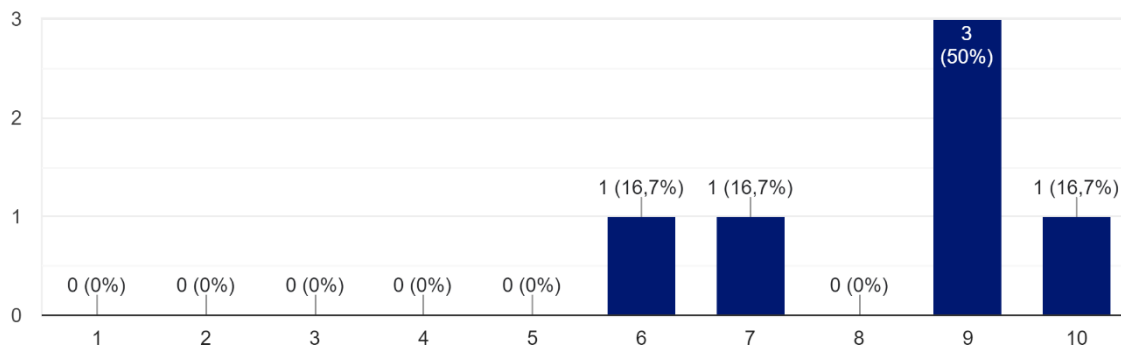


Kuidas teie hinnangul on vanema ja lapse turvakodu teenus mõjutanud nende perede elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- On mõjutanud positiivses suunas.
- Teenus on vajalik ja kvaliteetne. Oleme vajanud teenusele suunamist harva (1-2 suunamist 2a jooksul).
- On paranenud vanema oskused lapsega paremini toimetulemisel. Igapäeva olme probleemid on paranenud
- Otseselt perede elukvaliteeti mõjutanud pole
- Pered on saanud abi
- Vanema ja lapse turvakodu teenusele suunamine on toetanud alati ema positiivselt, et jätkata kindlamana ja iseseisvalt koos lastega edasiminekul.

Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu teenusega (kas täitis eesmärgi, miks pere teenusele suunasite)?

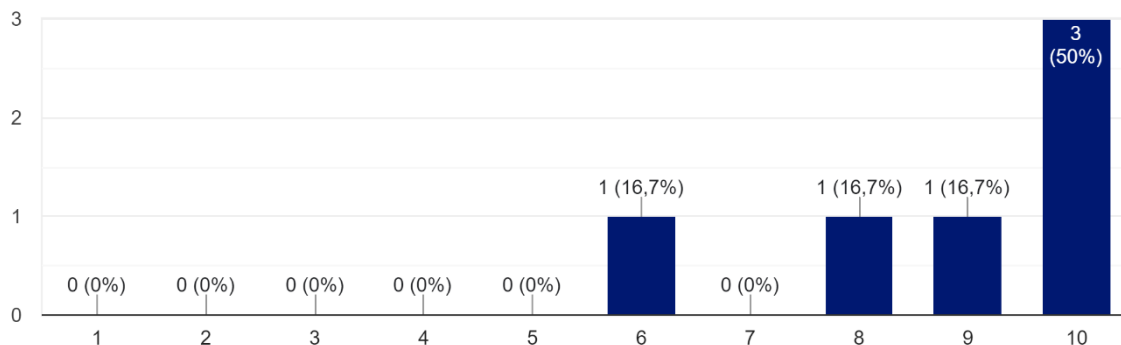
6 vastust





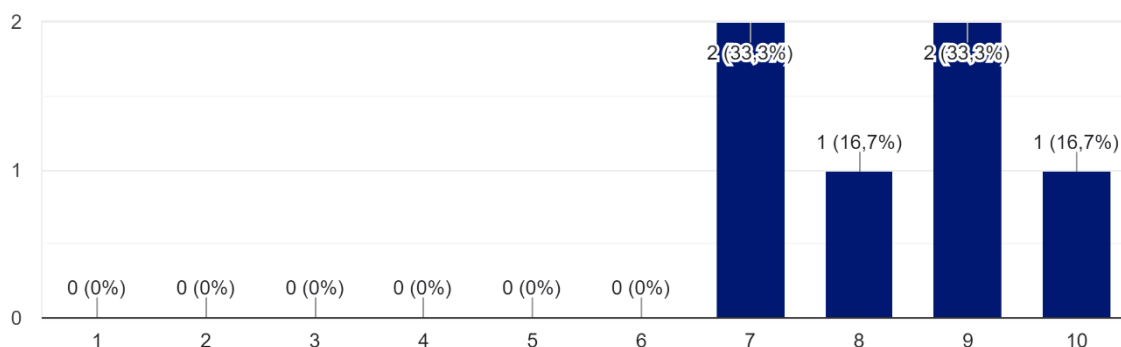
Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

6 vastust



Kuidas olete rahul vanema ja lapse turvakodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

6 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

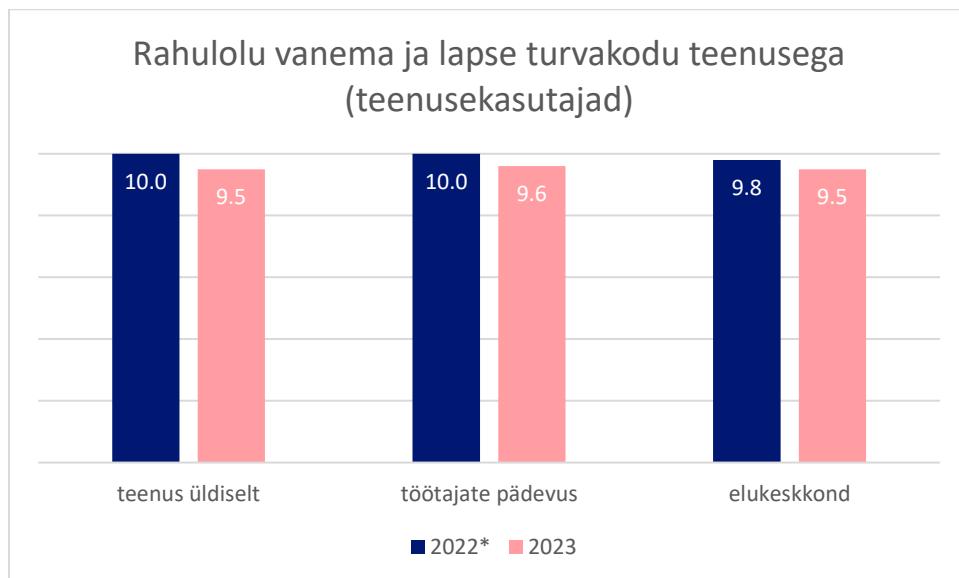
- Koostöö Helgi Lepaga on olnud suurepärane, kes on lubanud tulla teenusega tutvuma vanemal isegi siis, kui hiljem ei pruugi teenus osutuda vajalikuks. Kriisis oleval vanemal on ülioluline teada, et tal on alati võimalus lastega minna teenusele, olla hoitud ja toetatud.

Millised on teie ettepanekud vanema ja lapse turvakodu teenuse parendamiseks?

- Olen väga rahul ühise koostöö osas. Lapse osas ollakse hoolivad, empaatilised, samuti ka vanemate osas. Valmidus osaleda võrgustikus on samuti olemas. Soovin väga tunnustada selle teenuse osutamist võimaldavaid töötajaid.
- Ei oska vastata
- Hetkel ei oska kommenteerida, sest negatiivseid kokkupuuted puuduvad, et oskaks suunata parenduse poole.

## Vanema ja lapse turvakodu tagasiside küsitlus 2023 (teenusekasutajad)

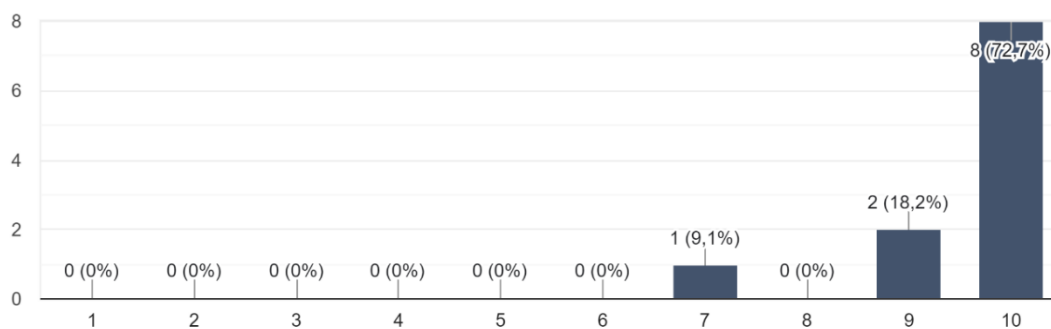
11 vastajat (37%, 2022 62%)



\*2022 teisendatud 4-palliliselt skaalalt

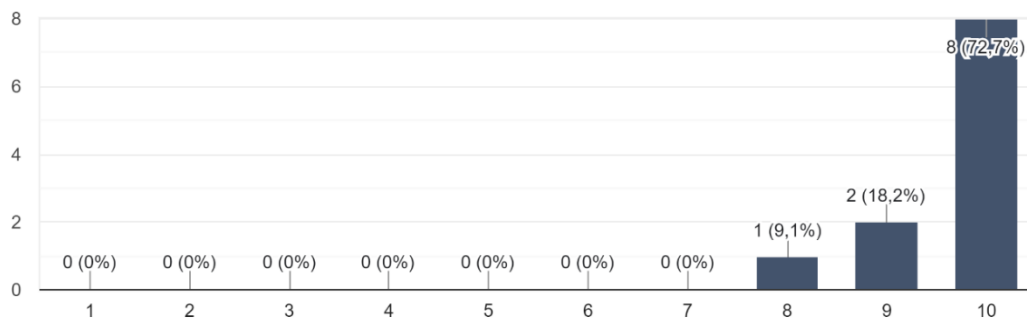
Kuidas vastas turvakodus pakutav abi teie vajadustele:

11 vastust



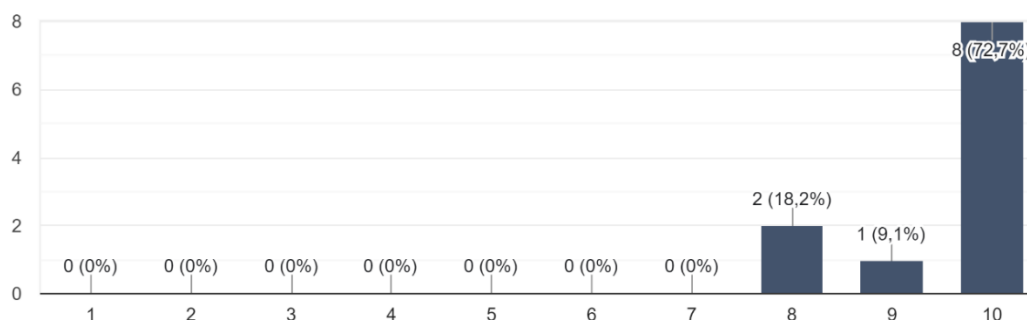
Kuidas olete rahul töötajate nõustamis- ja suhtlemisoskustega:

11 vastust



Kuidas olete rahul eluruumide tingimustega:

11 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- tuba väike
- Omalt poolt tahan tänada Helgit. Tema otsekohekus on väga palju abiks olnud, tänu temale muutus ka minu suhtumine lastesse. Aitäh! Nüüdsest loen lastele unejuttu tänu Helgile.
- voodi halb, lõin pea ära

Mis teile teenuse juures meeldis?

- töötajad aitavad igas eluvaldkonnas, aitavad ja toetavad *встать на ноги*
- et sind kuulatakse ja vajadusel antakse head nõu
- Minule ja lastele väga meeldis, turvaline ja põnev väljak lastele
- Kõik
- Sõbralik kollektiiv. Turvalisus. Puhtus ja kõik elutingimused. Abi, nii sotsiaalne kui psühholoogiline tugi.
- Väga rahul: viisakus, mõistmine, hoolitsus, Suur aitäh.
- Kõik on väga mõistvad ning üritavad kõigest väest abi pakkuda.
- Töötajad väga sõbralikud, pöörati tähelepanu sellele, kuidas ma ennast tunnen ja anti head nõu olukorra kohta lapse isaga. Koht on rohelises ja vaikses ümbruses, tervislik.

- Ma ei pea seda teenuseks, see on abi. Kõik töötajad väga kvalifitseeritud ja lahked. Suhtuvad mõistvalt ja aitavad tarkade nõuannetega.
- Lahkus, vastutulelikkus, soe vastuvõtt. Kõigisse suhtutakse eelarvamuste vabalt ja ühtemoodi. Ma ei pea seda teenuseks, siin näitavad töötajad, milline võib olla üks hea pere.
- Ei ole piisavalt häid sõnu. Sain lastele palju riideid-jalanõusid, lapsed olid esimest korda suvel laagris.

Mis teile ei meeldinud teenuse juures?

- et pidi iga kord küsima seepi, tualettpaberit, pesumasina võtmeid
- et pidi aru andma käikude üle
- Kõik sobis
- Mul on kahju, et ei saanud tunda rõõmu sellest ajast siin, kuna olime lapsega väga stressis, minu immuunsüsteem on väga katki ja ma ei ole valmis selliseks kogukonnaeluks. Olin haige 5 nädalat.
- Kõik oli väga hästi. Reeglid ja nõudmised vastavad elukohale.
- Koristamise reegleid peaks selgitama kõigile uutele tulijatele arusaadavalt. Anda mõista, et see ei ole hotell, vaid väike kodu.
- Kõik meeldis 3x

Milline abi või nõuanne oli teie jaoks kõige olulisem/vajalikum?

- minu juurde kutsuti sotsiaaltöötaja, kes pidas minuga ühendust, Helgi nõuanne "tee üks samm korraga"
- kuidas kaitsta end ja öelda "ei"
- Kodukord ja nõustamised. Sain kõik vajaliku info. Laste päevaplaan.
- Kui mu probleemid, mis olid, lahendas Helgi Lepa
- Turvaline keskkond ja kõik tingimused eluks
- Sain kasulikke nõuandeid, moraalselt tuge, abi lapse kasvatuse ja telefonikasutuse küsimustes
- Kui sain oma muret Helgiga jagada ning koos leidsime alati lahenduse. Ta ei jätnud asja pooleli, vaid asus kohe asja lahendamata.
- Olin ilma koduta ja sain aega mõelda.
- Kogu abi ja nõuanded olid minu jaoks hinnalised. Mul aidati vormistada dokumente sotsiaaleluruumile. Praegu me juba saime korteri.
- Suur abi oli vabatahtlikust. Ta aitas lastega süüa teha, laste järele vaadata, jalutamas käia, poes käia, lapsed käisid temaga suusatamas ja kelgutamas, osalesid konkurssidel ja näitustel, käisid metsas matkal. Anti häid nõuandeid dokumentide täitmisel, täideti kõik palved, kogu kollektiiv aitas väga korrektselt ja meeleldi, me oleme väga rahul, et sattusime turvakodusse.

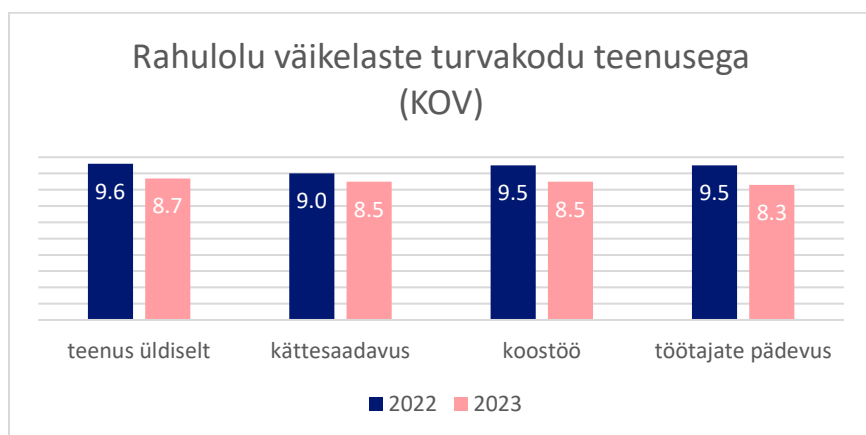
Teie ettepanekud/tähelepanekud turvakodu teenuse paremaks muutmiseks:

- hoolikamalt jälgida vannitubade-tualettruumide puhtust ja desinfitseerimist

- rohkem mõistmist arutamisel ja oma klientidega suhtlemisel. Võiks olla koosolekud sotsiaaltöötajate poolt.
- Soovitan kõigile, kellel on abi vaja. Toremad töötajad. Tänan teid väga peavarju eest.
- Et selliseid asutusi oleks rohkem
- Mina isiklikult ei muudaks midagi, teinegi kord tuleks siia mõneks ajaks.
- Minu lapsele oli väga hea kogemus, talle meeldis veeta aega koos teiste lastega.
- Siin elavad täiesti erinevad pered, on vaja täpsemalt selgitada reegleid ja kohustusi, mis puudutab koristamist ja oma laste järele vaatamist.
- Selles väikeses kodus on oma elu. Kõik on nagu üks pere. Siin ei ole teenust, on pere. Ja see on terve personali teene.

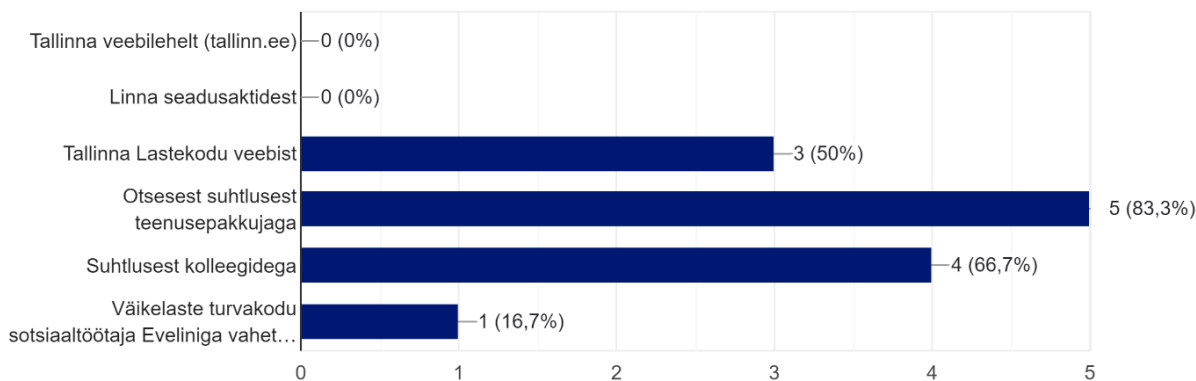
## Väikelaste turvakodu teenuse tagasiside 2023 (KOVid)

6 vastajat (30%, 2022 30%)



### Kust saate infot väikelaste turvakodu teenuse kohta?

6 vastust



Kas info väikelaste turvakodu teenuse kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

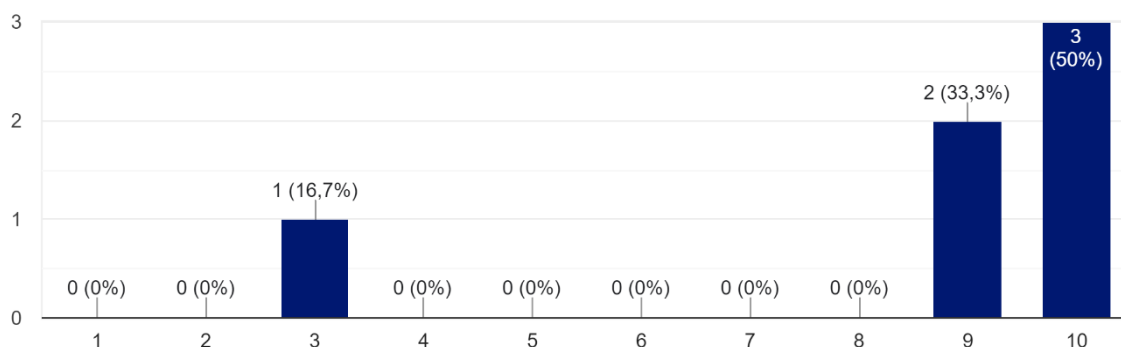
- Info on piisav (3x)
- Info on piisav. Varasema kogemuse põhjal pöördun otse kontaktisiku poole, kes on tuttav.
- Kõik arusaadav ja teenus toimiv
- Minu hinnangul on info piisav ning kui tekib jooksvalt mingeid küsimusi, siis olen alati saanud vastused.

Millistel juhtudel olete lapse suunanud väikelaste turvakodu teenusele?

- Vanema haiglaravil viibimine, perevägivald, sobimatu eluruum.
- Hädaohus olev laps eraldati vanematest ja toimetati turvateenusele.
- Vanemlike oskuste puudumine
- Olukorras, kus vanemad on seadnud ohtu lapse turvalisuse, vanematel puudub suutlikkus oma last kasvatada
- Lapse eraldamisel vanemast
- Kui lapsel pole turvaline oma kodus koos enda vanematega viibida (narko- ja alkoholi sõltuvused lapsevanemad näiteks)

Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

6 vastust

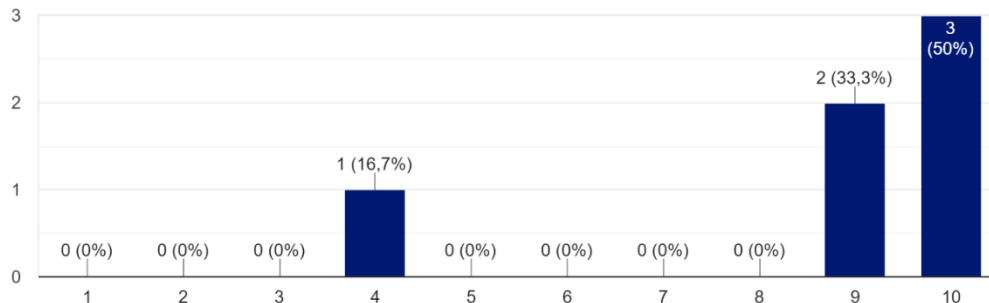


Kuidas teie hinnangul on väikelaste turvakodu teenus mõjutanud nende laste elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- Lapsed on viibinud turvalises kohas.
- Olen rahul. Lapsele tagati turvaline ja tema vajadustest lähtuv keskkond ja tugi.
- Ei oska öelda
- jah
- Väikelaste turvakodu teenus on igaljuhul parem kui hooletusse jäetud vanemate läheduses olla
- Kindlasti on mõjutanud positiivselt, kuna lastele on loodud turvaline ja sõbralik keskkond selleks ajaks kuni lapse edasise elukorralduse üle alles otsustatakse.

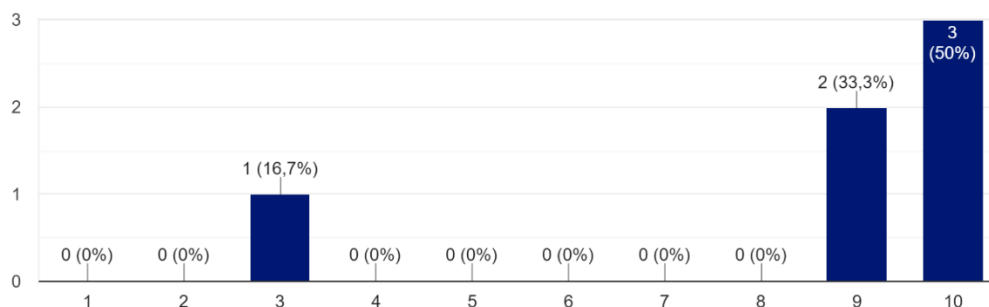
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu teenusega (kas täitis eesmärgi, miks lapse teenusele suunasite)?

6 vastust



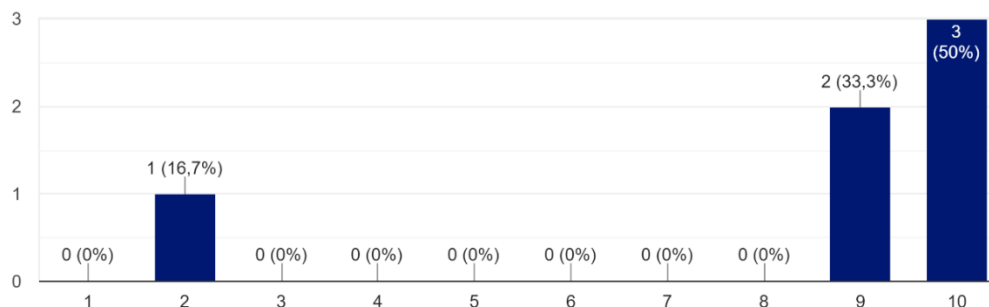
Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu poolse koostööga (info liikumine, võrgustiku kohtumised, lahenduste leidmine jms)?

6 vastust



Kuidas olete rahul väikelaste turvakodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, laste arendamine ja hooldamine, koostööoskused jm)?

6 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

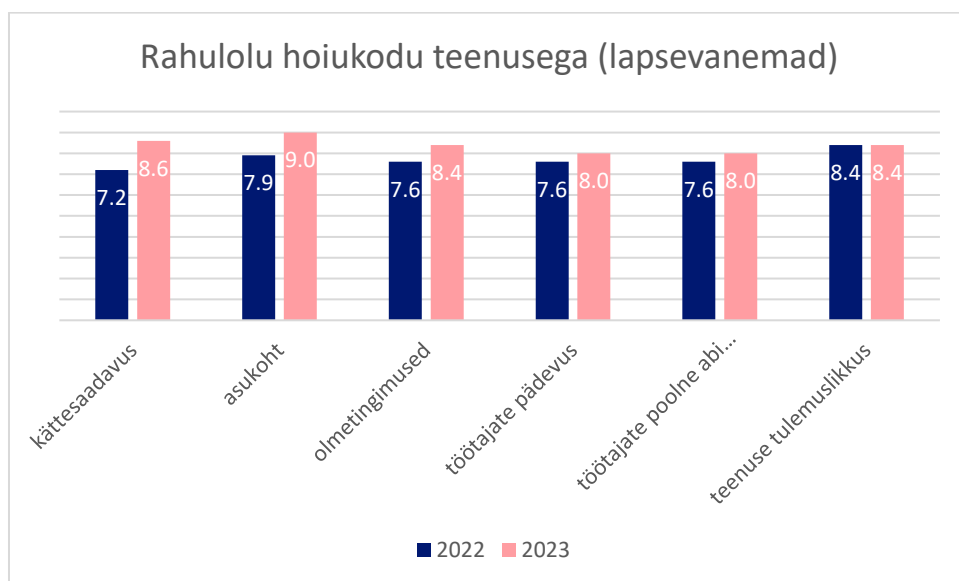
- Ootamatu oli töötaja poolne arvamus lastekaitse töö eesmärgist
- Minul on siiani olnud ainult positiivsed kogemused väikelaste turvakoduga. Alati saab vajadusel infot lapse kohta ning ka selle kohta kas ja millal vanemad oma lapsi külastavad, kuidas laps sellel ajal käitub, kuidas lapsel üldiselt läheb jne.

Millised on teie ettepanekud väikelaste turvakodu teenuse parendamiseks?

- Olen saanud vajadusel kiiret tagasisidet ja koostöö kulgeb alati ladusalt.
- Ei oska öelda
- Teenus peab jätkuma, sest isiklikult puudub usk kriisihoidusperes teenust saava lapse suhtes, et see täidaks eesmärgi. On juhtumid kus noor ema on viibinud kuues erinevas hoidusperes ja hetkel täiskasvanuna on nii katki, et ei suuda ilma psühholoogilise toeta mõista emarolli eneses. Turvakodu teenus on neutraalne asutus, kus ajutine pelgupaik edasise saatuse otsustamisel. See on minu arvamus :)

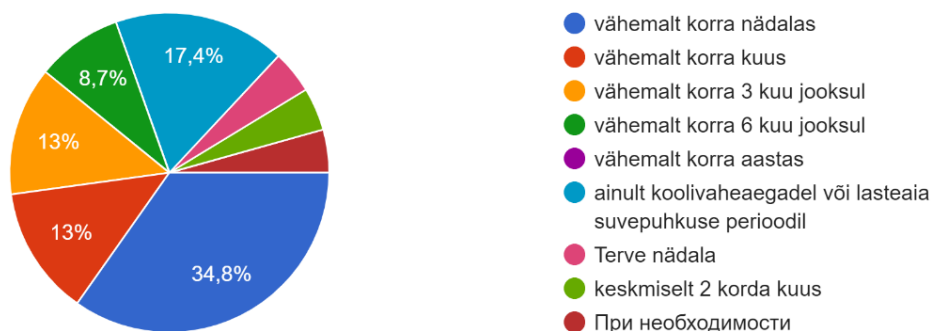
## Lapsehoiuteenuse klientide tagasiside küsitlus 2023

23 vastajat (45%, 2022 50%)



Kui tihti teenust kasutasite? Valige sobivaim vastusevariant:

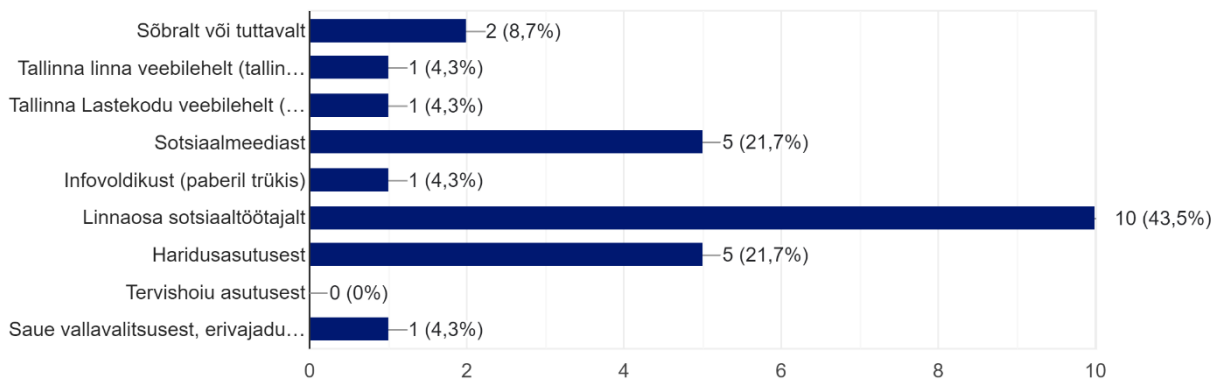
23 vastust





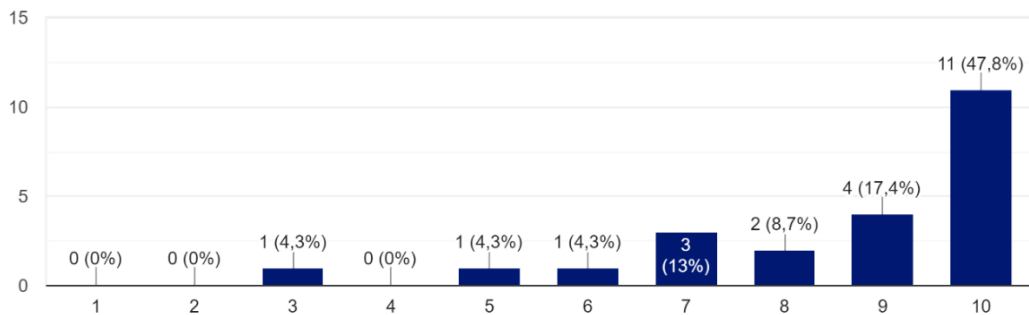
## Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist hoiukodu teenuse kohta infot?

23 vastust



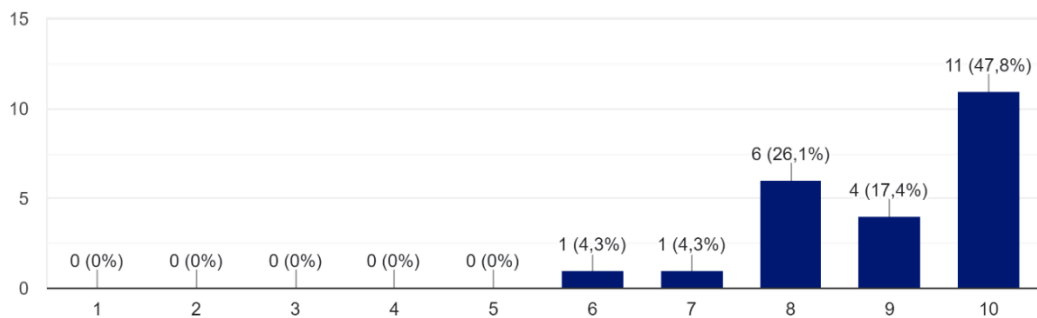
## Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (teile sobivatel aegadel)?

23 vastust



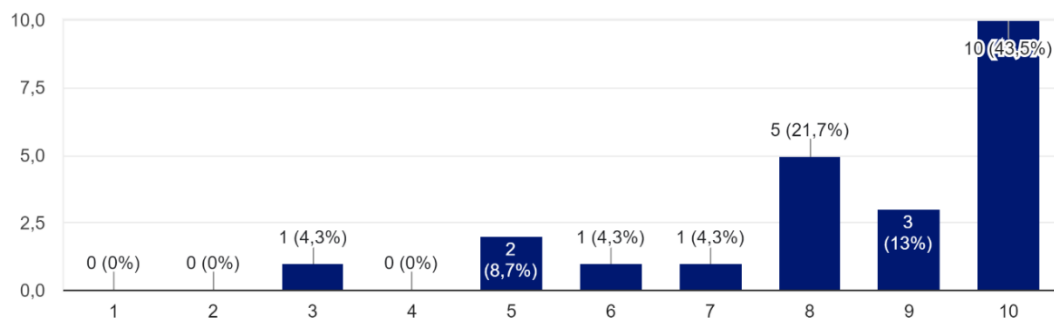
## Kuidas olete rahul hoiukodu asukohaga?

23 vastust



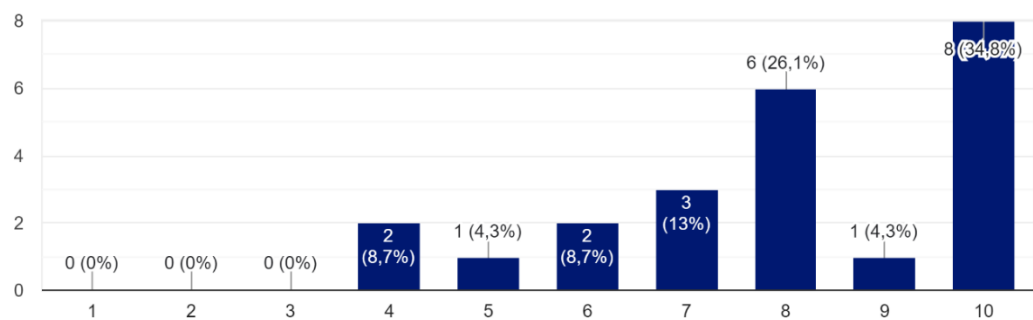
Kuidas olete rahul hoiukodu ruumide ja olmetingimustega?

23 vastust



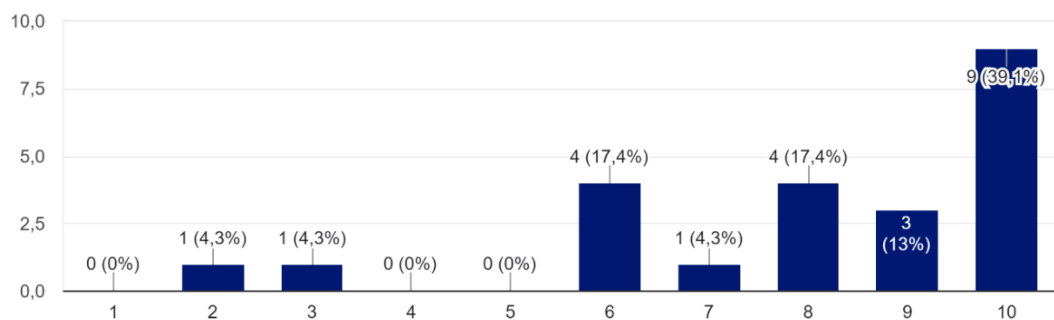
Kuidas olete rahul töötajate teadmiste ja oskustega?

23 vastust



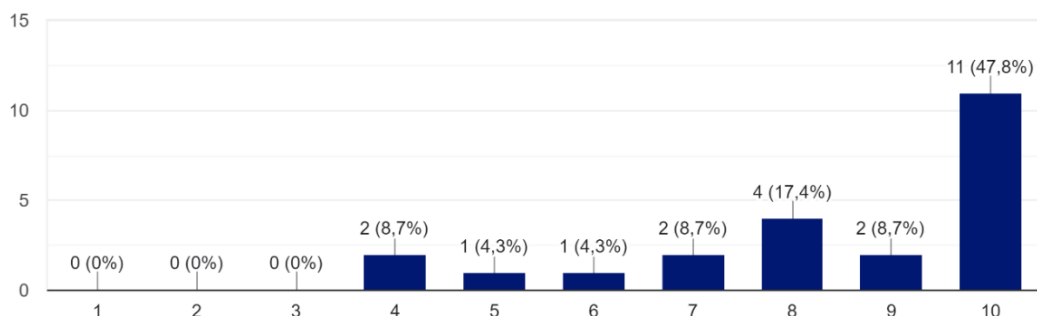
Kuidas hindate töötajate poolset abi probleemide lahendamisel?

23 vastust



Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

23 vastust



Mida teeksite Teie teisiti? Teie ettepanekud ja soovitusel hoiukodu teenuse muutmiseks nii, et teenus vastaks enam laste ja perede vajadustele:

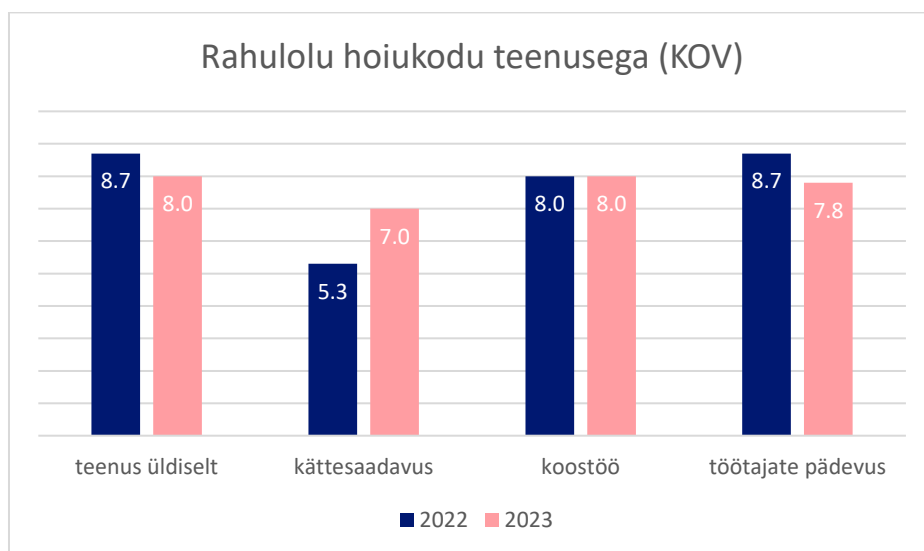
- Broneerimise süsteem Võiks olla mugavam. Otse tädidega suheldes oleme alati ajad saanud broneeritud, Excel süsteemis on liiga keeruline. E-lasteaia keskkond ei tööta alati. Sooviks rohkem info uuendamist tädide poolt, mulle kui lapsevanemale on väga oluline teada, millal laps ärkas, millal ja kas söi.
- Kes ja kuidas saab aegasid broneerida? See pole Teil toiminud juba 3a. Saatsin tabeli wordis nagu näidis oli, ei saanud aeg kirja, kirjutasin meili samuti, ei saanud aeg kirja. Kuidas panna laps teenusele kirja nii, et see ei võtaks aega 10 tel kõnet ega 10 meili aega ja nädalaid. Miks see nii keeruline? Teavitage lapsevanemaid.
- Ideaalis võiks olla võimalus pakkuda erimenüüd, kuna minu lapsele ei sobi paljud toidud.
- Ma hetkel ei oska ühtegi ettepanekut teha (2x)
- Meie ainuke mure on olnud toiduga - lapsel on üsna tugev laktoositalumatus ja aeg-ajalt juhtub, et laps saab toitu, mis sisaldab laktoosi. Oleks hea, kui laktoosi sisaldav toit oleks näiteks eraldi märgistatud - Hoiukodu töötajad ei tea, mida täpselt toit sisaldab. Vahel tundub ka, et info ei liigu alati efektiivselt. Tõenäoliselt oleks hea võimalusel panustada digitaalsete lahenduste arendamisse.
- My contact with Hoiukodu was initially very good and responsive but later on she was not responding/late in response that in few instance I have made appointment to keep child in hoiukodu but didn't received any response and thus have to manage somehow. Mostly staff speaks Estonian which become little challenging. Hoiukodu main gate towards the main road was a challenge wherein you really need to wait long outside until someone comes to open the door.
- Hetkel ei ole midagi lisada, võibolla erinevaid mänguvahendite võimalus olenevalt laste huvidest.
- nn raskete laste arv töötaja kohta, jääb puudu tähelepanust ja ajast ühe lapse vajadusteks/hooldamiseks, sh õues käimine kannatab selle all
- Teenusel võiks osleda ka füsioterapeudid, tegevusterapeudid, kes siis mingi aja päevast lastega individuaalselt tegeleks, kui ei ole koolipäevad. Broneerimise süsteem ei ole ideaalne, kuna on juhtunud paar korda nii, et kuigi minul on eelnevalt aeg kokku lepitud ja endale kirja pandud, siis kohale minnes selgub, et last pole ikka nimekirjas. Siiani võeti meid küll vastu, aga selline olukord paneb

muretsema. On oluline, kui planeerime lapsele hoidu, siis me seda ka saaks. Info liikumine asutuse siseselt pole piisavalt hea. Aga ehk saab uus juhataja järje peale ja hakkab kõik sujuma. Hoius peaks kindlasti olema tõstuk, millega hoidjad saaks raskeid ratastoolilapsi tõsta.

- Oleks rohkem vaja pühendunud ja lahendustele orienteeritud personali. Ilmselt see on võimatu soov.
- Онлайн бронирование на сайте, чтобы было видно ,когда есть свободные дни)))
- Предлагать детям игры, спортивный зал, батут
- Я предлагаю не закрывать ребенка в комнате на тихий час, если он вообще не спит днем! И если он не шумит, то я бы оставляла его в большом помещении.
- Спасибо за помощь, нас все устраивало.
- Взять на работу более молодых, быстрых и внимательных работников. Все они работают с продуктами питания и кормят детей. Проверить всех работников (особенно пожилых) на состояние здоровья и на скорость их работы. Кто занимается набором персонала и почему берут случайных людей?

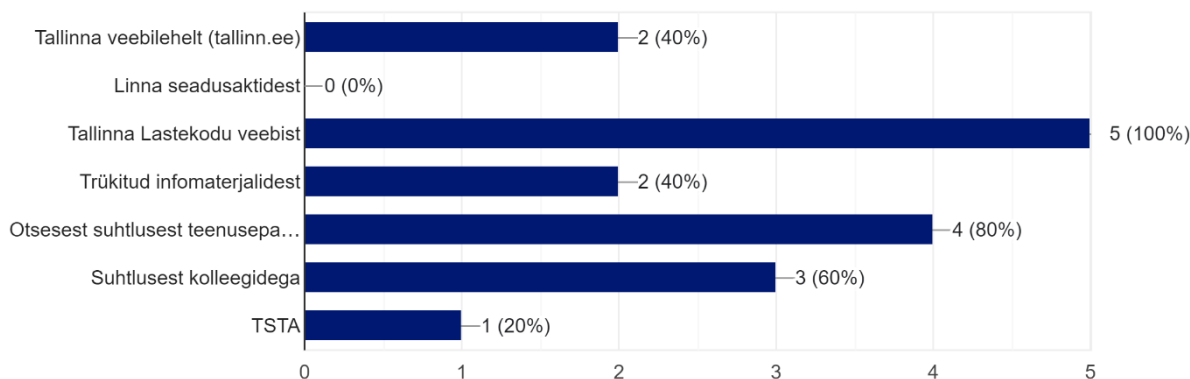
## Hoiukodu teenuse tagasiside 2023 (KOVid)

5 vastajat (33%, 2022 30%)



Kust saate hoiukodu teenuse kohta infot?

5 vastust



Kas tänane info hoiukodu teenuse kohta on teie hinnangul perede nõustamiseks piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Piisav (3x)
- Kui kiiresti saab teenusele, kui palju ette peab "broneerima kohta" lapsele teenusele, sotsiaaltöötajate vahetuse puhul kontaktid ning kuhu lähivad suunamised
- On piisav, kuid vajalik täiendav info toiduraha summa osas. Jooksvalt ehk ka vabade kohtade olemasolu osas.

Millistel juhtudel olete peredele hoiukodu teenust soovitanud?

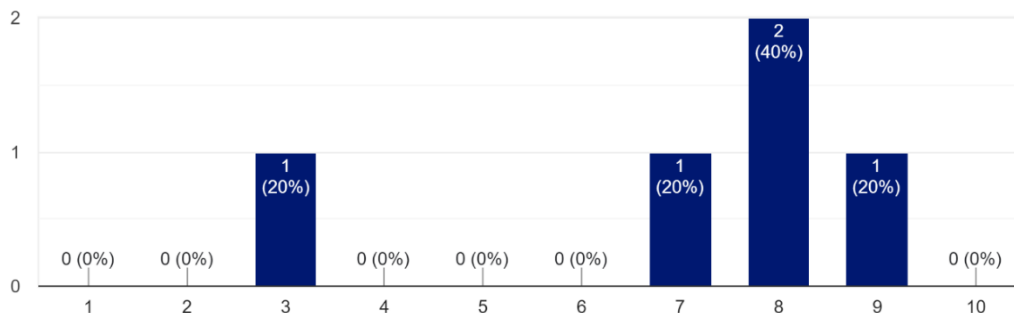
- Lastele kes on suure hooldusvajadusega, lapsevanemate töölkäimise võimaldamiseks, nende hoolduskoormuse vähendamiseks.
- pere suur hoolduskoormus, suur hooldusvajadus lapsel (2x)
- Kui perekond vajab lapse erivajadusest tulenevalt abi
- Vanema hoolduskoormuse vähendamiseks, puhkamise võimaldamiseks

Kuidas teie hinnangul on hoiukodu teenus mõjutanud nende perede elukvaliteeti, keda olete teenusele suunanud?

- See on väga suur toetus vanematele ja lapsed ei pea olema kodus lapsehoidjatega vaid saavad ka kodust välja ja suhelda teistega.
- märkimisväärselt paremuse poole
- Kindlasti on
- Hästi. Lapsevanematel võimalik korra puhata ja tegeleda pere teise lapsega.
- On olnud toeks ja abiks.

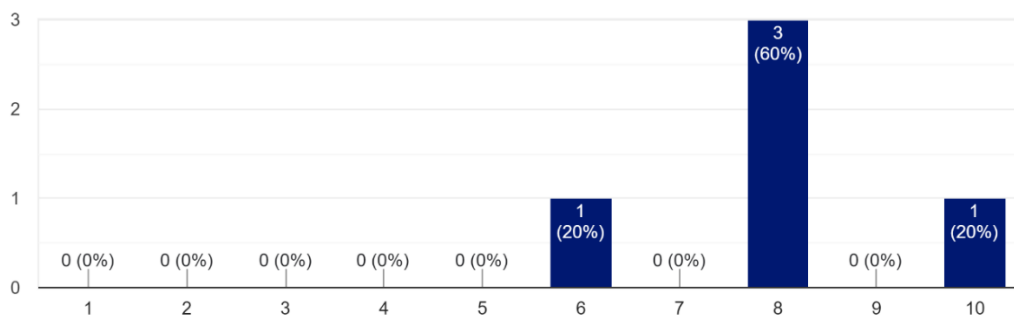
Kuidas olete rahul hoiukodu teenuse kättesaadavusega (vabade kohtade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)

5 vastust



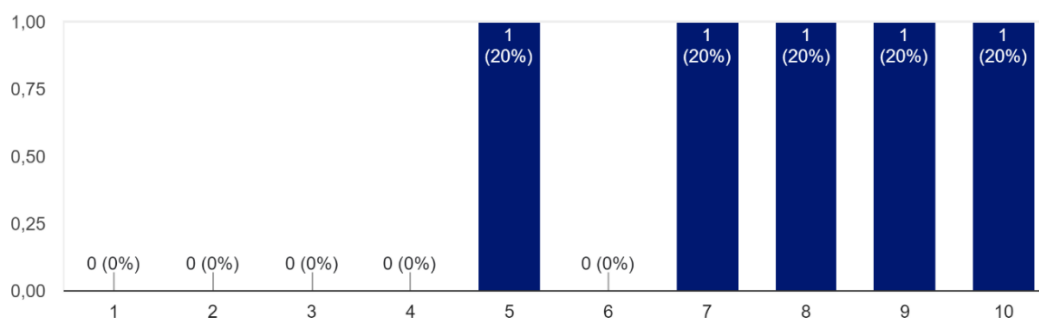
Kuidas olete rahul hoiukodu teenusega (kas täidab eesmärki, miks pere teenusele suunasite)?

5 vastust



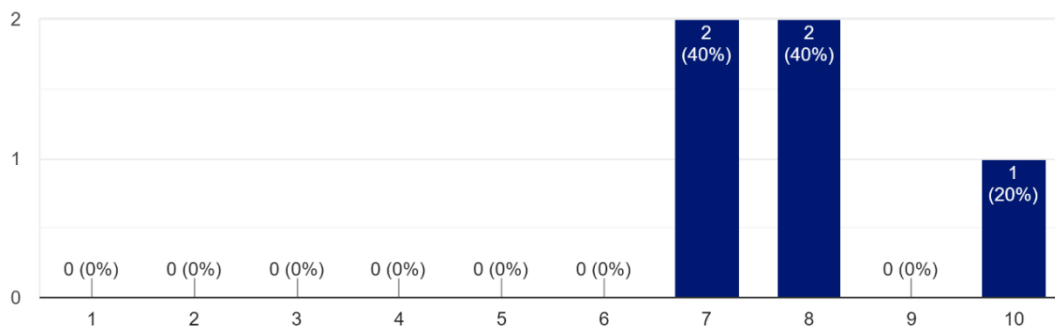
Kuidas olete rahul hoiukodu töötajate pädevusega (asjatundlikkus, klienditöö oskused, koostööoskused jm)?

5 vastust



Kuidas olete rahul hoiukodu poolse koostööga?

5 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

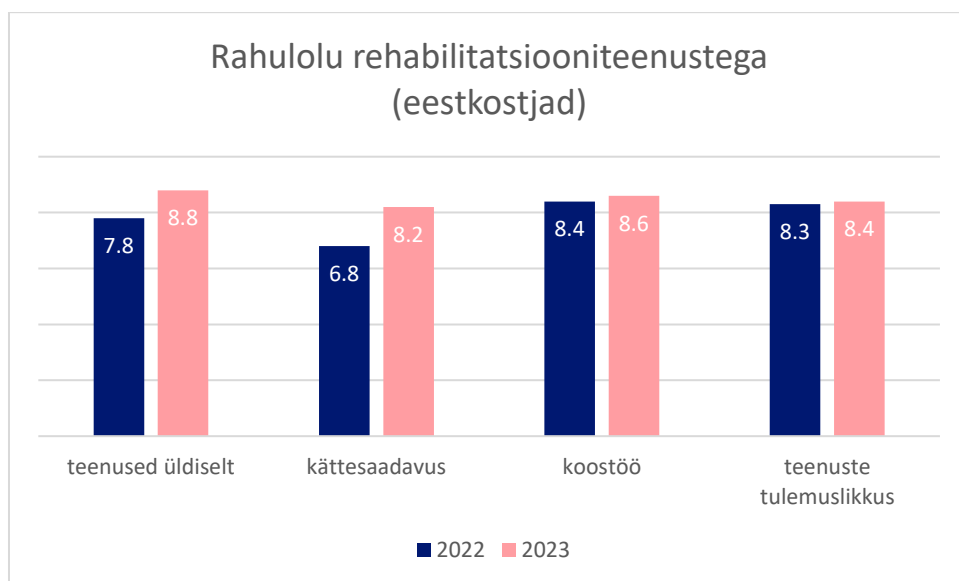
- Suvel on teenusele saamise aeg piiratud kahjuks, vajadus oleks suurem
- Teenuse kättesaadavus on vabade kohtade puudumise tõttu on kesine. Koostöö on olnud hea.
- Meie lapse teenuse saamis aeg sattus ajale mil hoiukodu juht vahetus. Sain infot väga aeglaselt.
- Vestlusest vanematega saadud tagasisidest on nähtunud, et lapsevanemate rahulolu hoiukoduteenusega varieerub hoiukodu asukoha osas (Lasnamäe hoiukoduga ollakse rohkem rahul kui nt Mustamäe omaga).

Millised on teie ettepanekud hoiukodu teenuse parendamiseks?

- Väga hea teenus, väga oluline nii vanematele kui lastele, hea oleks kui koolivaheaegadel saaks teenust rohkem lapsi, seega laienemine.
- Väga väike kogemus, seetõttu ei oska kommenteerida
- Infoliikumine - kui koostöös perega esineb murekohti, takistusi, siis anda sellekohane info ka lapse heaolu spetsialistile. Puudub tagasiside, kas

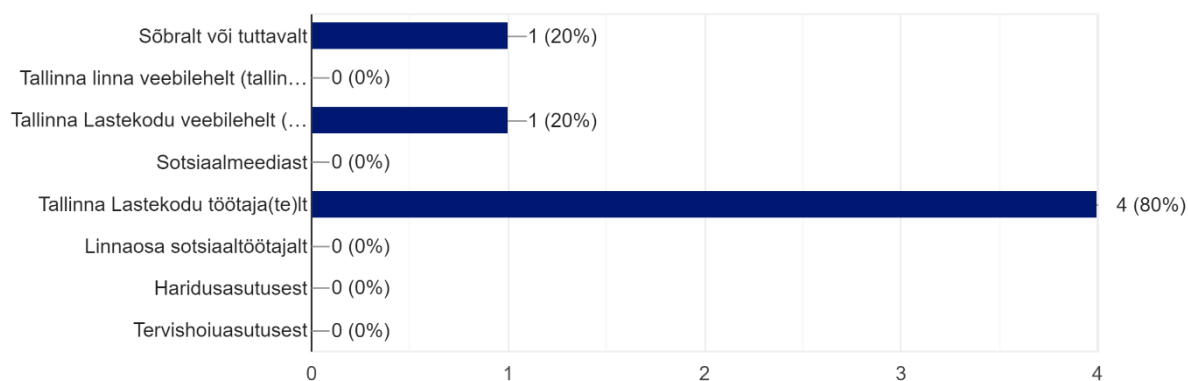
## Rehabilitatsiooniteenuse kasutajate tagasiside küsitlus 2023.a kohta

5 vastajat (15%, 2022 57%)



Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist Teraapiakeskuse kohta infot?

5 vastust



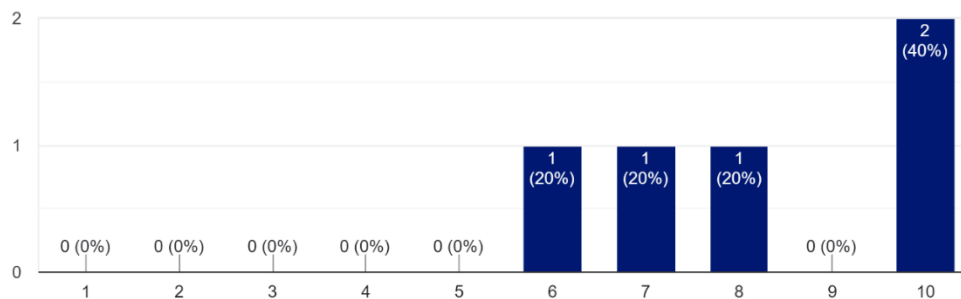
Kas info Teraapiakeskuse teenuste kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Vajaks teenuste kirjeldust, infot teenuste osutajate kohta
- Küsimuste tekkimise korral võin alati küsida Lastekodult
- Info on piisav (3x)



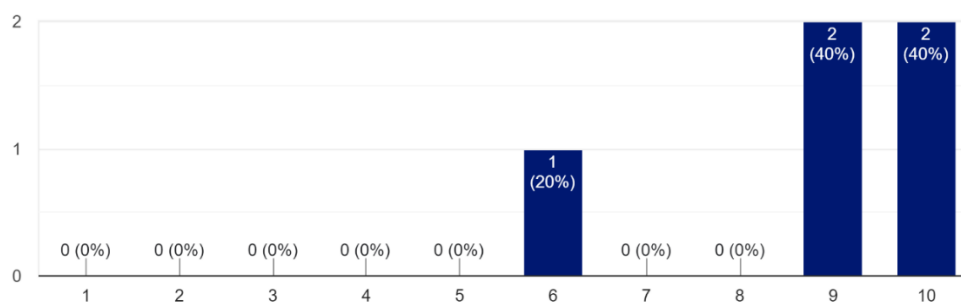
Kuidas olete rahul teenuste kättesaadavusega (vabade aegade olemasolu, asukoht, teenusele suunamise protsess)?

5 vastust



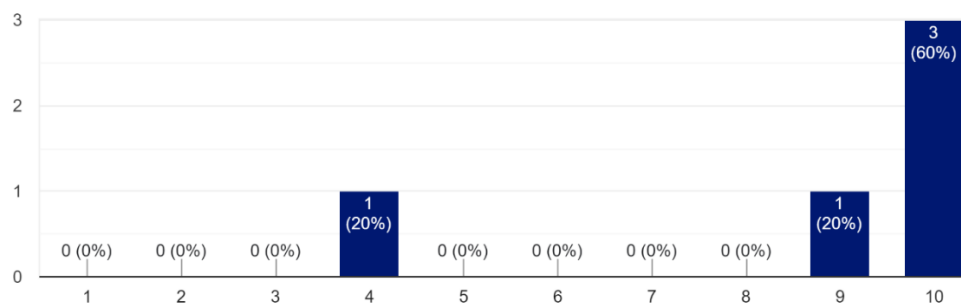
Kuidas olete rahul pakutavate teenustega?

5 vastust



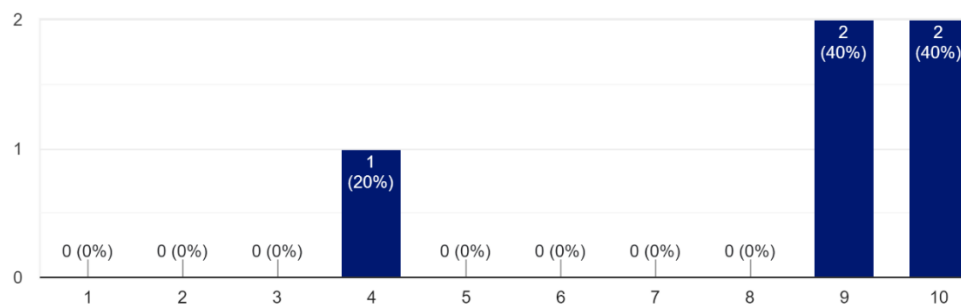
Kuidas olete rahul Teraapiakeskuse poolse koostöoga?

5 vastust



Kuidas olete rahul teenuste tulemuslikkusega (mõju Teie lapse elukvaliteedile)?

5 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

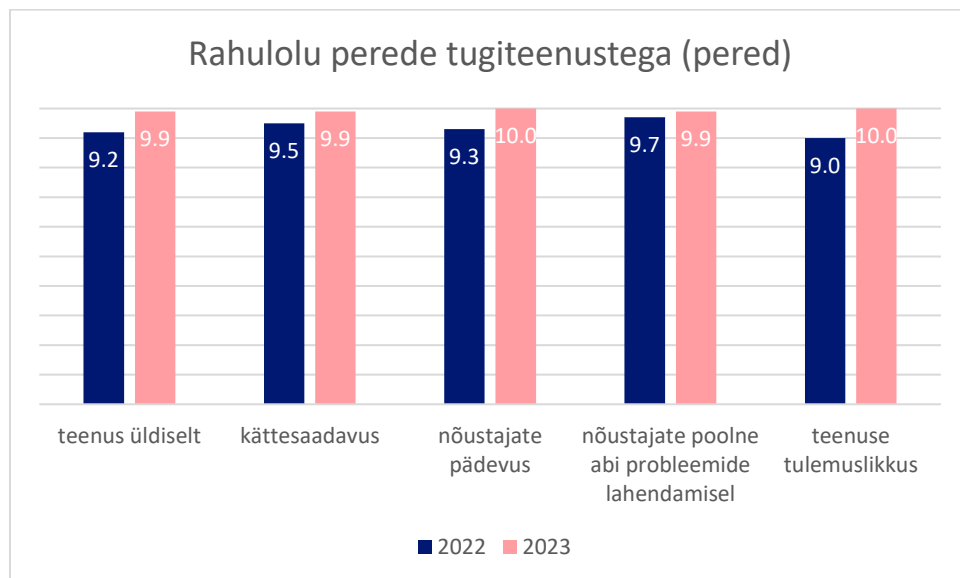
- On puudunud arutelud teenuse eesmärkide kohta, tagasiside nõrk
- kõik on hästi ja koostöö sujub
- Teenuse tulemuslikkusest on vara rääkida, sest kasutame vähe aega.
- hästi ülevaatlik oli tagasiside, mis sain kui teenus lõppes. Hea oleks selline tagasiside saada kord kvartalis või poolaasta jooksul.

Teie ettepanekud ja soovitused Teraapiakeskuse toimimise ja teenuste parendamiseks, et teenus vastaks enam laste ja perede vajadustele:

- Üldine tutvustav infopäev LOV lapse heaolu spetsialistidele, lapsega seoses regulaarsed kohtumised ning kui miski ei lähe nii nagu planeeritud, siis kohene tagasiside lapse suunajale
- väga oleks vaja venekeelsest logopeedi.

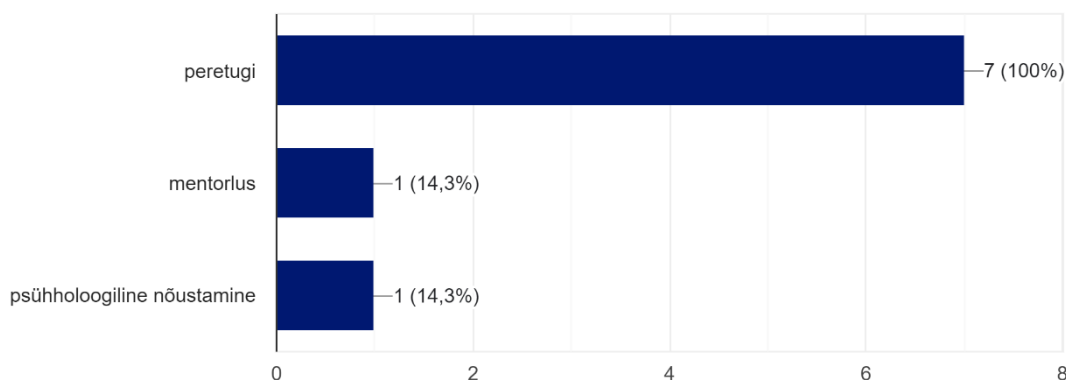
## Perede tugiteenuste kasutajate tagasiside küsitlus 2023

7 vastajat (39%, 2022 67%)



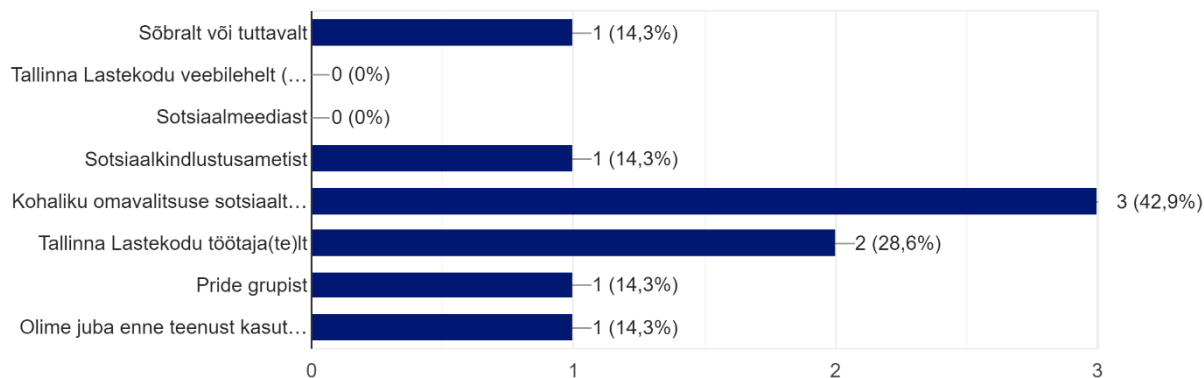
Palun märkige, millist teenust 2023.a Tallinna Lastekodus kasutasite:

7 vastust



Kust saite enne esmakordset teenuse kasutamist peretoe teenuse kohta infot?

7 vastust

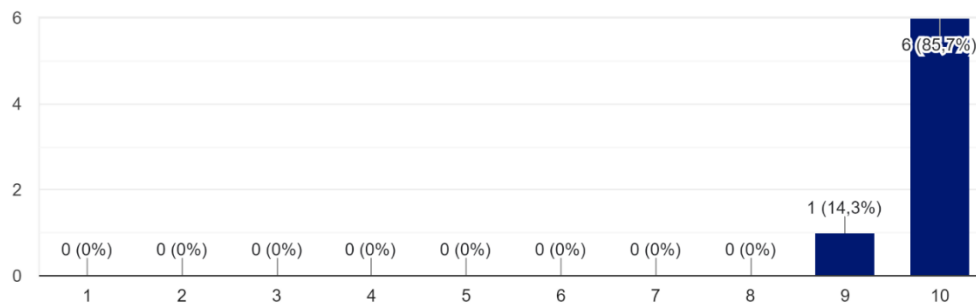


Kas info perede tugiteenuste kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Piisav (4x)
- Läbisime PRIDE koolituse, kus valdkonda tutvustati. Lisaks andis infot SKA ja ka KOV töötaja. Ei tunne, et oleks teadmatuses olnud.
- Info teenuse kohta ei ole piisav. Paljud ei tea selle teenuse olemasolust. Meie saime teada tänu meie heale lastekaitsetöötajale, kuid oleme aru saanud, et kõigil pole nii häid suhteid kui meil.

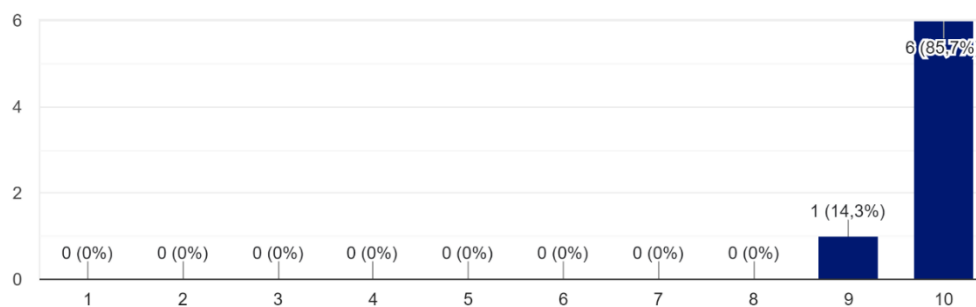
Kuidas olete rahul teenuse kättesaadavusega (kohtumised/kontakt teile sobivatel aegadel ja kohas, teenusele suunamise protsess)?

7 vastust



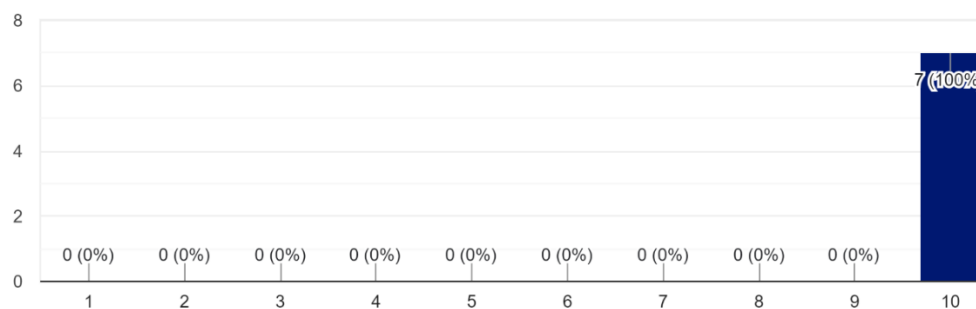
Kuidas olete rahul tugiteenusega (kas täidab eesmärgi, miks teenusele pöördusite)?

7 vastust



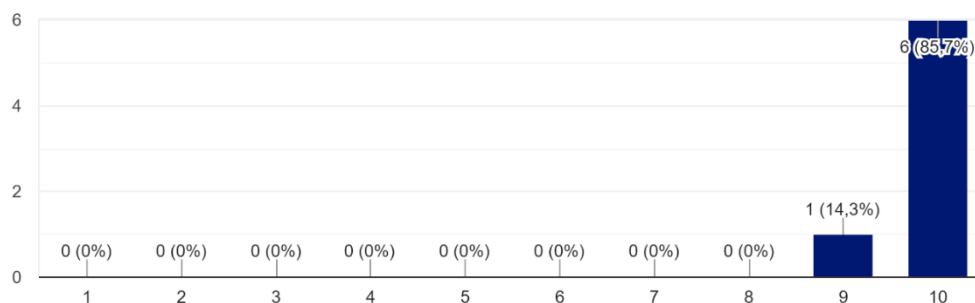
Kuidas olete rahul nõustaja(te) teadmiste ja oskustega?

7 vastust



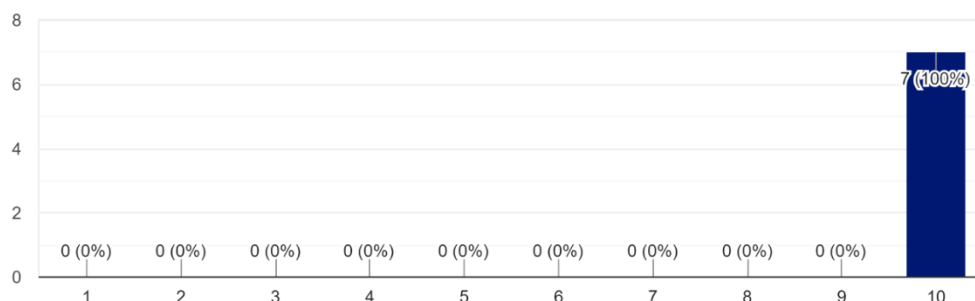
Kuidas hindate nõustaja(te) poolset abi probleemide lahendamisel?

7 vastust



Kuidas olete rahul teenuse tulemuslikkusega (mõju Teie lapse või Teie üldisele elukvaliteedile)?

7 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- Meie perre tulnud laps on meile esimene ja ikka on esinenud situatsioone nii kodus, kui lasteaias, millele ise on olnud keeruline põhjendust leida. Meie peretugi on hästi palju toeks olnud siis, kui endal mõistus otsa kipub saama.
- Pädev spetsialist.
- Teenust on läinud harva vaja ja need korrad olen abi saanud koheselt ja põhjalikult
- Meie oleme väga rahul. Meie peretoel on väga kvaliteetsed oskused ja teadmised Ja ta oskab neid edasi anda meile

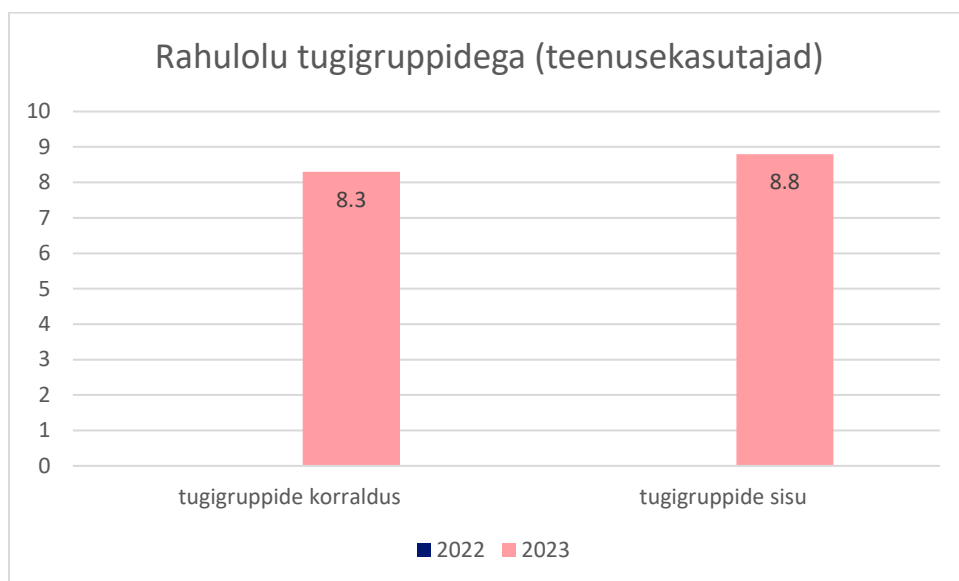
Mida teeksite Teie teisiti? Teie ettepanekud ja soovitusel tugiteenuste muutmiseks nii, et teenused vastaks enam laste ja perede vajadustele:

- Selline tugi kuluks reaalselt ära ka "tavalistele" vanematele - olen oma tuttavatelt kuulnud väga palju, et kui oleks vaid kuskile pöörduda... meil seda muret ei ole, kuna Eve on meie jaoks olemas kogu aeg. Aitäh!
- Meie perele tundub, et info on hästi kättesaadav ja vajadusel leitav. Võib-olla lapsendaja-peredele peaks rohkem pakkuma, sest paljud ei julge ise küsida. Aga see ei ole isiklik kogemus. Me oleme hoolduspere.
- Toimib hästi
- Rohkem peresid peaks saama sellist teenust.
- Ei oska vastata

- Infot võiks teenuse kohta jagada ka meedias, et on olemas selline teenus ja, Et inimesed ei peaks kartma, et kohe tembeldatakse halbadeks vanemateks, kui kasutad seda teenust, vaid pigem, Et see on abi sinule endale

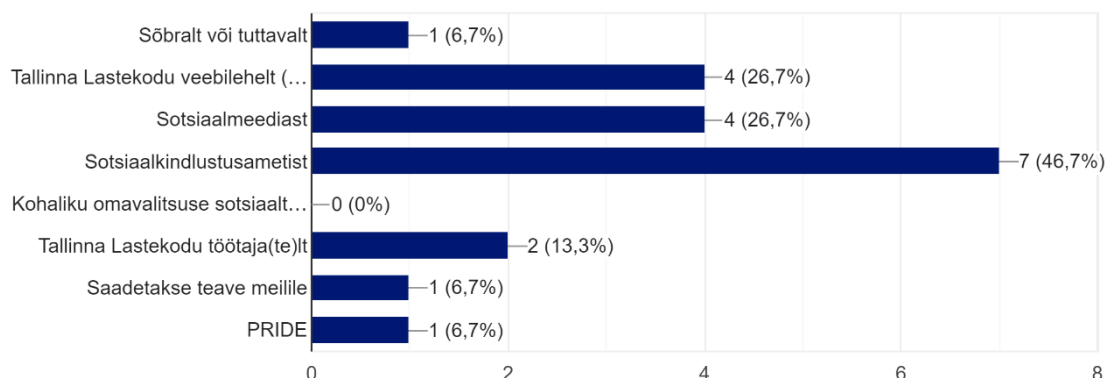
## Perede tugiteenuste tugigruppides osalenute tagasiside küsitlus 2023

15 vastajat (22%)



### Kust saite tugigrupi kohta infot?

15 vastust



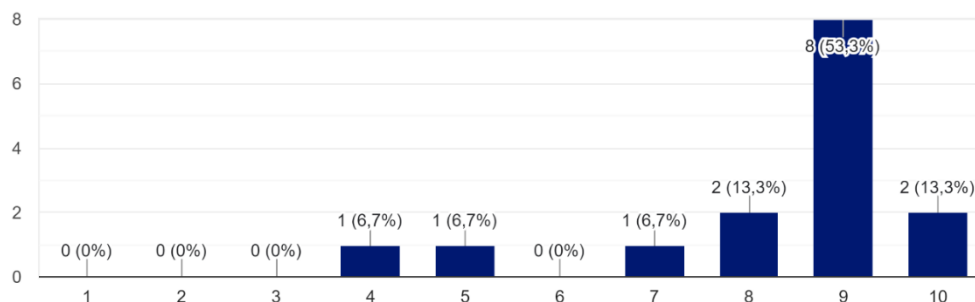
Kas info tugigruppide kohta on teie hinnangul piisav? Mille kohta vajaksite täiendavat infot?

- Info on piisav (7x)
- Ma ei tea kas Omapere infokirjas on see info. Kõige parem, kui info tuleks meilile.
- Vajalikku infot on piisavalt ning see on kergesti leitav.
- Infot võiks alati rohkem olla, aga kes otsib, see leiab.

- Kui teada otsida ja mida otsida, siis on info piisav.
- piisav, kui enesel huvi on
- Можно и больше давать информации о группах поддержки,

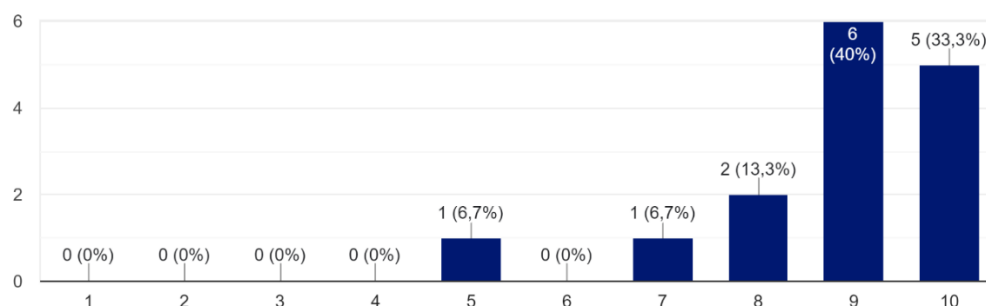
Kuidas olete rahul tugigruppide korraldusega (toimumise aeg, asukoht, veebikohtumise tehniline kvaliteet jm)?

15 vastust



Kuidas olete tugigruppide sisuga (teemade valik ja käsitlemine jm)?

15 vastust



Soovi korral põhjendage oma eelnevaid hinnanguid:

- Kui toimub veebis saab osaleda. Kaugemale sõitma ei hakka. Raplas ei ole midagi toimunud.
- Aivar Halleri koolitus oli väga hea
- Kontaktsed tugigrupid väga Tallinna- ja Tartukesksed
- Veebikohtumised on tehniliselt hästi korraldatud ning teemade käsitlemine on olnud põhjalik ja arusaadav.
- Teemad tunduvad olevad asjakohased.
- Osalesin ainult järelhoolduse infoüritusel ja see oli väga asjakohane ja kasulik.
- Kõigil tugigruppidel ei ole võimalik läbi interneti suhelda (Zoom)

Teie ettepanekud ja soovitused edaspidi tugigruppide korraldamiseks (teemad, sobilikud ajad vm):

- Rohkemat veebis
- Oleksin veel koolitustest huvitatud.
- Mõni kontaktne tugigrupp võiks toimuda ka mujal Eestis.



- Hetkel teemade kohta ettepanekud puuduvad.
- Soov oleks, et saaks seminaridest osaleda läbi interneti.